

|                           |                                                                         |                                   |                      |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| <b>Tahun</b>              | 2023                                                                    | <b>Kelompok</b>                   | -                    |
| <b>Judul Inovasi</b>      | LORONG JELITA ( JEMPUT BOLA KARTU IDENTITAS ANAK DARI LORONG KE LORONG) | <b>Tanggal Mulai Inovasi</b>      | -                    |
| <b>Instansi Pelaksana</b> | DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULUKUMBA             | <b>URL Bukti Inisiasi Inovasi</b> | <a href="#">LINK</a> |
| <b>Wilayah</b>            | KABUPATEN BULUKUMBA                                                     |                                   |                      |
| <b>Nama Inovator</b>      | ENDANG MULIANI,S.Sos                                                    |                                   |                      |

## **Detail Proposal**

### **1. Ringkasan**

Inovasi LORONG JELITA (Layanan Jemput Bola Identitas Anak dari Lorong ke Lorong) lahir karena permasalahan yang muncul pada layanan KIA (Kartu Identitas Anak) yang masih sangat sulit dilakukan khususnya untuk anak yang rentan Administrasi Kependudukan (ADMINDUK) . Tahun 2020 anak 0-17 Tahun sebanyak 126.528, capaian KIA 2.138(1.69% ) target nasional 20%. Tahun 2021 jumlah anak 127.787 kepemilikan KIA 38,026 (29,76%) target nasional 30%. Tahun 2022 jumlah anak 138,393, capaian KIA 79.858(64.80%) target nasional 40%. Melalui inovasi ini dihadirkan sistem layanan jemput bola secara Mobile, Kolaborasi, Layanan online melalui Whatsapp, Barcode/link dan layanan jemput bola dari lorong ke lorong. Kelompok sosial yang menjadi sasaran Inovasi LORONG JELITA yakni anak yang mengalami Rentan Administrasi Kependudukan. Dampak: Lahirnya Inovasi LORONG JELITA berdampak signifikan terutama pada kelompok anak Rentan Administrasi Kependudukan capaian kepemilikan KIA meningkat dari tahun 2020 dengan persentase 1.69%, menjadi 64,80% di tahun 2022 dengan jumlah target 138,393 jiwa. Meningkatnya Hasil survey kepuasan masyarakat terhadap layanan KIA pada tahun 2020 sebesar 4,07%, tahun 2021 sebesar 83,81% sementara tahun 2022 meningkat menjadi 88,14%. Kesesuaian Inovasi LORONG JELITA dengan kategori yang dipilih adalah poin pertama kategori inovasi Pelayanan Publik yang inklusif dan Berkeadilan berorientasi pada peningkatan akses layanan berkualitas dan terjangkau bagi semua kalangan, khususnya untuk kelompok rentan dan masyarakat yang hidup dalam kemiskinan.

#### **Link**

[https://drive.google.com/drive/folders/1BFVYYRx2Jj\\_fRoMhAE7waS88SPouVBgK?usp=share\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1BFVYYRx2Jj_fRoMhAE7waS88SPouVBgK?usp=share_link)

### **2. Ide Inovatif**

Latar Belakang: KIA merupakan hak konstitusional bagi anak usia 0 sampai 17 Tahun kurang satu hari untuk menjamin identitas dan legalitas kependudukannya. Sebelum adanya inovasi LORONG JELITA pelayanan KIA dilakukan di kantor Dinas DUKCAPIL, pelayanan tersebut terkendala dengan banyaknya antrian, jarak ,biaya,waktu dan keterbatasan fisik. Hal ini membuat warga malas memperoleh layanan untuk pemenuhan hak konstitusional mereka, terutama kondisi masyarakat rentan baik yang berasal keluarga miskin, anak Disabilitas, anak yang berada di kawasan hukum adat kajang, anak yang berada di wilayah pesisir pantai, anak yang mengalami hambatan karena jarak dan kondisi geografis. Permasalahan lain rendahnya cakupan kepemilikan KIA, tahun 2020 target nasional 20%, tahun 2021 target nasional menjadi 30% dan tahun 2022 target nasional menjadi 40%, sementara target cakupan kepemilikan KIA pada Dinas DUKCAPIL tahun 2020 sebesar 1,69% dan tahun 2021 meningkat sebesar 29.76% dan pada tahun 2022 mengalami peningkatan yang signifikan sebesar 64,80%. Kendala lain kurangnya pelibatan mitra kerja dan rendahnya tingkat kepuasan pemohon. Tahun 2020 kondisi pandemi Covid19 membatasi gerak Tim Percepatan kepemilikan ADMINDUK. Tahun 2021 Dinas DUKCAPIL melakukan strategi dan kebijakan untuk meningkatkan pelayanan dan cakupan kepemilikan KIA dengan meningkatkan kerjasama dengan beberapa pihak yang ada di Kabupaten. Tahun 2022 Dinas DUKCAPIL terus berupaya meningkatkan

Kolaborasi dan kerjasama untuk mendapatkan kepuasan masyarakat terhadap layanan kepemilikan KIA terutama bagi anak yang rentan ADMINDUK dan berkebutuhan khusus. Berdasarkan permasalahan tersebut Dinas DUKCAPIL Kabupaten Bulukumba membangun sebuah sistem layanan yang memudahkan masyarakat memperoleh KIA yaitu inovasi LORONG JELITA (Layanan Jemput Bola Kartu Identitas Anak dari Lorong ke Lorong) sebagai solusi berupa layanan jemput bola secara Mobile dari lorong ke lorong, peningkatan kolaborasi dan kerjasama dengan berbagai pihak, layanan Online berupa layanan WA, link dan Barcode, layanan ini tidak terbatas pada hari dan jam kerja biasa secara reguler tetapi juga pada hari libur (Minggu) dari pagi sampai sore hari. Tujuan utama inovasi LORONG JELITA adalah mengatasi masalah utama yaitu keterbatasan warga dalam mengurus dokumen kependudukan. Waktu penyelesaian yang lama diatasi dengan perekaman menggunakan HandPhone (HP) meskipun tanpa adanya signal, Jarak yang jauh bisa diatasi karena pelayanan LORONG JELITA mendatangi warga mulai dari tingkat kecamatan sampai tingkat desa/kelurahan, dusun pelosok terpencil yang sulit untuk dijangkau. Inovasi LORONG JELITA terus dikembangkan untuk meningkatkan rasa kepuasan masyarakat, warga/pemohon yang belum sempat terjangkau oleh layanan inovasi LORONG JELITA dapat melakukan layanan secara mandiri melalui layanan Online yaitu Whatsapp dan layanan Link/barcode yang telah disebar di beberapa tempat umum. Kesesuaian Inovasi LORONG JELITA dengan kategori yang dipilih adalah kategori inovasi Pelayanan Publik yang Inklusif dan Berkeadilan berorientasi pada peningkatan akses layanan berkualitas dan terjangkau bagi semua kalangan, khususnya untuk kelompok rentan dan masyarakat yang hidup dalam kemiskinan. Inovasi LORONG JELITA merupakan ide untuk memberikan akses layanan yang terjangkau, berkualitas, setara dan merata bagi anak yang tinggal di daerah terpencil, orang tua berpenghasilan rendah, rentan terhadap kepemilikan ADMINDUK. Sisi Kebaruan atau Nilai Tambah Inovasi: Layanan LORONG JELITA memiliki tiga keunikan dan sisi kebaruan, Pertama layanan jemput bola dari lorong ke lorong, kedua registrasi online melalui Whatsapp dan Link/Barcode dan ketiga layanan Mobile di kecamatan sampai tingkat desa. Bagi anak yang berkebutuhan khusus dilakukan jemput bola melalui layanan lorong ke lorong, layanan Online melalui Link/barcode yang dipasang di sekolah dan tempat umum.

**Link** [https://drive.google.com/drive/folders/1fAi04vG0RlPkPzwaniJbersjUp2QP7uM?usp=share\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1fAi04vG0RlPkPzwaniJbersjUp2QP7uM?usp=share_link)

### **3. Signifikansi**

Deskripsi Implementasi Inovasi: Layanan LORONG JELITA merupakan terobosan dari Dinas DUKCAPIL Bulukumba yang berdampak signifikan terutama pada kelompok yang paling rentan terhadap layanan kepemilikan KIA serta menjawab berbagai permasalahan yang muncul pada layanan KIA yang diimplementasikan melalui tiga layanan yang saling terintegrasi yaitu registrasi online melalui aplikasi GoPanrita, Layanan Sekolah Sadar ADMINDUK dan layanan prioritas dari lorong ke lorong (Mobile) yang dilakukan secara kolaborasi dan mandiri. Layanan KIA sebelum inovasi dilakukan hanya dapat menjangkau sekolah yang berada di kecamatan, desa dan kelurahan sementara anak yang berada di kawasan adat, anak yang berada di panti asuhan, masjid, TK dan TPA, anak-anak pesisir, anak putus sekolah, anak penyandang disabilitas, kawasan adat tidak tersentuh, melalui LORONG JELITA dapat teratasi dengan kunjungan langsung ke lokasi dari lorong kelorong dengan melibatkan anak forum sebagai mediasi, Persatuan Penyandang Disabilitas Indonesia (PPDI) dan Lembaga Kajian dan Pengembangan Sumberdaya Manuasia Nahdlatul Ulama (LAKPESDAM NU). Link GoPanrita dapat dengan mudah diakses melalui Barcode/link yang telah disebar melalui Whatsapp, Media Sosial, Selebaran yang dibagikan di setiap sekolah dengan menggunakan smartphone android. Link/Barcode ini menyediakan fitur layanan kepemilikan KIA secara Online, pemohon dapat mengakses secara mandiri dan dilakukan di rumah. Kualitas Pelayanan Publik yang sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat yang lebih cepat, murah, aman dan mudah dijangkau secara digital mengikuti tuntutan zaman. Bagi pemohon yang telah melakukan registrasi online, secara otomatis terkoneksi ke Link Go Panrita sehingga petugas DUKCAPIL akan menghubungi no Whatsapp pemohon bahwa KIA sudah tercetak sedangkan layanan melalui sekolah, panti asuhan, taman baca maka pendistribusian lebih mudah dan dipastikan keamanannya. Layanan

Link GoPanrita hadir dengan menyederhanakan tahapan layanan, mulai dari proses registrasi, penerbitan dan penyerahan KIA. Dengan penerapan Link Go Panrita, Layanan Jemput Bola dan Layanan dari Lorong ke Lorong, ketiga proses tersebut disatukan dalam satu loket pelayanan sehingga memberikan kemudahan pelayanan kepemilikan KIA. Layanan Lorong Jelita juga menghadirkan layanan khusus bagi anak dengan kriteria prioritas yaitu anak penyandang disabilitas, anak kawasan adat Tanah towa Kajang, anak yang mengalami dampak hukum, anak yang berada di Panti Asuhan, anak yang berada di daerah pesisir, pulau liukang, puncak Donggia Kahayya, anak putus sekolah, bayi stunting dan bayi bergizi buruk. Bagi anak dengan kriteria tersebut disediakan beberapa fasilitas khusus, yaitu pelayanan jemput bola dari lorong ke lorong dan Layanan Link GoPanrita. Dalam upaya peningkatan layanan bagi anak prioritas, sejak tahun 2021 dihadirkan layanan dengan melibatkan PPDI dan Lakpesdam NU dan layanan Prioritas (Mobile). Tahun 2022 Melalui Forum anak bertugas untuk membantu memberi edukasi dan pendekatan secara emosional dan memudahkan akses pelayanan bagi anak prioritas, mengarahkan dan mengkomunikasikan ke petugas di tempat pelayanan sejak mulai pelayanan sampai diterimanya KIA anak prioritas. Penilaian/assesment (evaluasi yang dilakukan): Untuk menjamin implementasi dan meningkatkan mutu layanan LORONG JELITA dilakukan monitoring dan evaluasi secara berkala oleh Dinas DUKCAPIL melalui rapat internal setiap pekan, rapat rutin OPD setiap senin bersama Bupati Bulukumba dan Wakil Bupati, Monev oleh Dinas DUKCAPIL Provinsi setiap triwulan dengan melakukan kunjungan langsung ke Dinas DUKCAPIL Kab/Kota dan Monev melalui Rapat Virtual oleh Dirlin DUKCAPIL KEMENDAGRI setiap semester terkait tingkat capaian kepemilikan KIA Dinas DUKCAPIL kab/Kota. Dampak Internal 1. Capaian kepemilikan KIA meningkat 64.80%. 2. Survei Kepuasan Masyarakat meningkat 88,14%. 3. Meningkatnya Kerjasama dan Kolaborasi. 4. Penghargaan Kategori Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan. 5. Penghargaan Kategori lifetime Achievement. Dampak Eksternal 1. Anak Forum dapat berkontribusi langsung dalam kepemilikan identitas kependudukan bagi anak di Kabupaten Bulukumba. 2. Kabupaten Bulukumba mendapat penghargaan Nilai tertinggi penilaian Survey Kepatuhan Standar Pelayanan Publik OMBUDSMAN RI Perwakilan Sulawesi Selatan. 3. Penghargaan FASS Award 2022 sebagai Forum Anak dengan Program Kerja Hak Sipil dan Kebebasan Terbaik. 4. Penghargaan Kabupaten Layak Anak (KLA) Kategori Pratama. 5. KPID Award 2022 kategori siaran Perempuan dan Anak. 6. Penghargaan Kabupaten Peduli Hak Asasi Manusia (Kategori Peduli). 7 Penghargaan Dukungan Pemerintah dalam penguatan Layanan Administrasi Kependudukan.

#### **Link**

[https://drive.google.com/drive/folders/1eF-6TzctPzNMjcbHPo78QDcjWnT\\_qZAh?usp=share\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1eF-6TzctPzNMjcbHPo78QDcjWnT_qZAh?usp=share_link)

#### **4. Kontribusi Terhadap Capaian TPB**

Kontribusi nyata yang dapat diukur terhadap capaian TPB: Inovasi LORONG JELITA sesuai dan sejalan dengan tujuan SDG's kriteria 16 yaitu untuk menciptakan masyarakat yang damai dan inklusif untuk pembangunan yang berkelanjutan, memberikan akses terhadap keadilan bagi semua, membangun lembaga yang efektif, akuntabel (dapat dipertanggung jawabkan) dan inklusif pada semua level serta memperkuat instrumen untuk mengimplementasikan dan merevitalisasi kerjasama global dalam rangka pembangunan jangka panjang. Targetnya antara lain : 1. Teknologi Mengoperasikan penerapan teknologi, mengembangkan kapasitas ilmu pengetahuan dan teknologi dan inovasi serta mengembangkan pemanfaatan teknologi, khususnya teknologi informasi dan telekomunikasi, Program pemanfaatan teknologi sebagai alat utama untuk pelaksanaan prosesnya sejak registrasi Online sampai dengan pencetakan Produknya 2. Kemitraan berbagai pihak Mendukung dan mempromosikan kerjasama masyarakat dan individu serta membangun strategi kemitraan yang handal. Program ini mendukung dan mempromosikan kerjasama dan kemitraan dengan berbagai pihak mulai dari masyarakat, kelurahan, perangkat daerah lainnya untuk pelaksanaan program serta menjalin kemitraan dengan organisasi kemasyarakatan lainnya untuk sosialisasi dan publikasi. 3. Data, pengawasan dan akuntabilitas Meningkatkan pengembangan kapasitas untuk mendukung negara berkembang dalam rangka peningkatan data yang berkualitas

dan terpercaya. Dengan Program ini didapatkan data KIA yang valid dan terpercaya sehingga dapat mendukung negara dalam proses perencanaan pembangunan nasional yang sesuai, tepat sasaran serta akuntabel.

**Link** [https://drive.google.com/file/d/1wMperMeL00DhsptwfcQzGbrBqOa\\_1xwE/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1wMperMeL00DhsptwfcQzGbrBqOa_1xwE/view?usp=share_link)

## **5. Adaptabilitas**

Inovasi LORONG JELITA sangat berpotensi diterapkan sebab terbukti mampu memberikan kemudahan akses layanan bagi anak usia 0- 17 tahun kurang satu hari dan berdampak terhadap kepuasan masyarakat dan peningkatan kualitas layanan publik sehingga semua Pihak mampu menerapkan Inovasi LORONG JELITA. Inovasi LORONG JELITA dapat dengan mudah diadaptasi karena Inovasi ini menerapkan registrasi online melalui Link GoPanrita yang mudah digunakan dan di akses oleh semua pihak sesuai Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK). Selain untuk registrasi pemohon secara online, aplikasi ini juga dilengkapi dengan fitur yang berisi informasi mengenai layanan KIA termasuk Survei Kepuasan Layanan. Tantangan penerapan aplikasi ada pada kepemilikan smartphone dan jaringan. Untuk penggunaannya sangat mudah, hanya dengan klik Link Layanan GoPanrita atau barcode yang telah disiapkan DUKCAPIL yang telah disebar diberbagai media sosial dan media elektronik baik melalui Whatsapp dan barcode yang dibagikan di tempat umum dan layanan publik. Setelah pemohon mengisi link GoPanrita, admin akan memproses pencetakan kemudian admin akan menghubungi no WA pemohon. Layanan LORONG JELITA juga menerapkan Sekolah Sadar ADMINDUK bagi sekolah yang jauh dari jangkauan dan mengalami hambatan layanan. Untuk menerapkan sistem ini, Dinas DUKCAPIL bekerjasama dengan Forum Anak, Dinas Pendidikan dan Kemenag untuk penyederhanaan tahapan layanan administrasi bagi pemohon mulai dari proses registrasi, penerbitan dan penyerahan. Dengan penerapan Sekolah Sadar ADMINDUK, ketiga proses tersebut disatukan dalam satu loket pelayanan, sehingga memberikan kemudahan pelayanan bagi anak. Selain itu, layanan LORONG JELITA juga menerapkan pelayanan khusus bagi anak dengan kriteria prioritas yaitu anak penyandang disabilitas, anak panti asuhan, anak terlantar, anak yang berdampak hukum dan anak putus sekolah. Bagi anak dengan kriteria tersebut disediakan beberapa fasilitas khusus yaitu loket prioritas serta Tim Khusus dari PPDI dan Forum Anak Panrita Lopi yang akan mendampingi. Sejak Implementasi pelaksanaan layanan LORONG JELITA pada Maret 2020 Dinas DUKCAPIL dari daerah lain telah melakukan kunjungan kerja serta beberapa Mahasiswa melakukan penelitian terkait Inovasi dalam pelayanan ADMINDUK. Beberapa OPD telah melakukan kerjasama dengan Dinas DUKCAPIL untuk mendukung beberapa Target Nasional termasuk Bulukumba sebagai Kabupaten Peduli HAM, Kabupaten Layak Anak, Kabupaten sehat dan Bulukumba Percepatan Penurunan dan pencegahan Stunting. Tahun 2022 Dinas Dukcapil Kabupaten Paser Kalimantan Timur, Dinas Dukcapil Kab. Bantaeng dan Dinas Dukcapil Kabupaten Bone telah melakukan kunjungan kerja terkait inovasi Dinas DUKCAPIL Kab. Bulukumba, dan mereplikasi Layanan LORONG JELITA. Tim inovasi LORONG JELITA juga senantiasa mempublikasikan aktivitas layanan melalui kemitraan dengan media online, media social seperti facebook, instagram, dan youtube. Hal ini penting sebagai bentuk keterbukaan informasi publik dari manajemen Dinas DUKCAPIL, sekaligus memberikan sosialisasi kepada masyarakat terhadap kegiatan dari inovasi LORONG JELITA.

**Link** [https://drive.google.com/file/d/1CCaORkLdY9J9AxUrkMTxvF4v-0zsbOrd/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1CCaORkLdY9J9AxUrkMTxvF4v-0zsbOrd/view?usp=share_link)

## **6. Keberlanjutan**

Sumber daya yang digunakan: Sumber daya manusia yang terlibat dalam layanan LORONG JELITA adalah ASN dan Non ASN Dinas DUKCAPIL, Admin dan Operator Kecamatan, Mitra Kerja, Forum Anak Panrita Lopi dan Beberapa kepala OPD. Sumber daya keuangan berasal dari anggaran Pelayanan Administrasi Kependudukan Dinas DUKCAPIL Kab Bulukumba dengan besaran anggaran perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan dan pengevaluasian program Layanan LORONG JELITA tahun 2020 sejumlah Rp.1.408.353.250, tahun 2021 sebesar Rp.2.161.013.160 dan tahun 2022 total Rp.2.870.661.815. Sumber daya perlengkapan Mobil Online, Antena M2M, kamera



digital, layar merah dan biru, 1 unit Mobil Dinas DD 188 diperuntukkan layanan sosialisasi LORONG JELITA serta Layanan Link Online/Barcode. Strategi yang dilakukan agar inovasi tetap berlanjut: Layanan LORONG JELITA mulai diterapkan Maret tahun 2020 dan tetap berjalan hingga sekarang. Hal ini didukung dengan sistem pelayanan yang mudah diakses oleh masyarakat serta Dukungan Strategi dan Kebijakan Pencapaian Target Kepemilikan KIA melalui peningkatan Koordinasi dan Kolaborasi. Strategi institusional Layanan ini sejalan dengan tujuan SDG's untuk menciptakan masyarakat yang damai dan inklusif untuk pembangunan yang berkelanjutan, memberikan akses terhadap keadilan bagi semua, membangun lembaga yang efektif, akuntabel (dapat dipertanggung jawabkan) dan inklusif pada semua tingkatan serta memperkuat instrumen untuk mengimplementasikan dan merevitalisasi kerjasama global dalam rangka pembangunan jangka panjang. Untuk menjaga keberlangsungan program, telah disusun beberapa Regulasi: 1) Keputusan Kepala Dinas Dukcapil No. 88/SK-DKPS/VII/ 2022 tentang Perubahan Keputusan Kepala Dinas Nomor 81/SK-DKPS/IV/2022 tentang Pembentukan Tim Penyusunan Laboratorium Inovasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tahun Anggaran 2022 Kabupaten Bulukumba. 2) Keputusan Kepala Dinas Dukcapil No. 89/SK-DKPS/VIII/2022 Tentang penetapan Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Inovator Daerah tahun 2022. 3) Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil No.82/SK-DKPS/III/2021 Tentang Pejabat Penghubung Laporan Aspirasi dan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. 4) Keputusan Bupati Bulukumba No.188.45-205 Tahun 2021 Tentang Pembentukan Tim Percepatan Pelaksanaan Desa/Kelurahan Sadar Adminduk Kependudukan Tahun 2021. 5) Peraturan Bupati Bulukumba No 38 Tahun 2022 Tentang Pelaksanaan Inovasi Daerah. 6) Peraturan Daerah No. 10 Tahun 2010 Tentang Administrasi Kependudukan sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan daerah No 1 Tahun 2015 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2010 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan. 7) Surat Edaran Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia No.471.13/13243/Dukcapil Tanggal 07 Desember 2016 tentang Program Penerapan Kartu Identitas Anak (KIA). 8) Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 2 Tahun 2016 Tentang Kartu Identitas Anak. 9) Peraturan Menteri Dalam Negeri no. 120 tahun 2017 tentang unit pelaksanaan teknis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten /Kota. Strategi manajerial Dinas DUKCAPIL membuat kebijakan bagi anak berkebutuhan khusus untuk mendapatkan prioritas layanan dengan melakukan kerjasama dengan Forum Anak Panrita Lopi, sebagai pihak penyedia layanan Link GoPanrita/Barcode, melaksanakan pelatihan kepada tim pelayanan KIA dan tim pendamping berupa pelatihan dan orientasi pendampingan oleh Dirlitjen Dukcapil Kemendagri maupun Dinas Dukcapil Provinsi Sulawesi Selatan. Strategi sosial Dinas Dukcapil membangun komitmen dan kerja sama dengan para pihak dalam mengimplementasikan layanan LORONG JELITA, seperti pihak BPJS menyiapkan Link Pakintaki untuk setiap bayi lahir, OPD lain melibatkan Dinas Dukcapil dalam setiap program kegiatan seperti pada sosialisasi yang diadakan Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Forum Anak menyiapkan fasilitas berupa Link Layanan GoPanrita, BKPRMI dan LakpesdamNU melakukan pelayanan mandiri dan organisasi masyarakat sipil dalam mensosialisasikan layanan LORONG JELITA kepada masyarakat. Faktor Kekuatan: LORONG JELITA mulai diterapkan Maret tahun 2020 hingga sekarang dengan didukung oleh keberadaan tim kerja yang ditetapkan dengan SK Kepala Dinas DUKCAPIL Nomor 89/SK-DKPS/IV/2022 Tentang Pembentukan TIM Penyusunan Laboratorium Inovasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tahun Anggaran 2022 yang senantiasa berkomitmen dan memiliki semangat kerja dalam mengawal implementasi dan keberlanjutan dari inovasi ini.

#### **Link**

[https://drive.google.com/drive/folders/1nP8YYI71r2gAbCRYfpR2J7InAsk3pBDH?usp=share\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1nP8YYI71r2gAbCRYfpR2J7InAsk3pBDH?usp=share_link)

### **7. Kolaborasi Pemangku Kepentingan**

Inovasi LORONG JELITA merupakan kolaborasi berbagai pemangku kepentingan yang melibatkan Pentahelix Collaboration: 1. Pemerintah Kabupaten Bulukumba, Bupati sebagai pimpinan daerah

mempunyai target RPJMD capaian kepemilikan KIA dan memberikan dukungan komitmen keberlanjutan inovasi. 2. Keterlibatan seluruh Organisasi Pemerintahan Daerah (OPD) Kabupaten Bulukumba berupa sosialisasi ke seluruh perangkat kerja di masing-masing OPD tentang penggunaan layanan LORONG JELITA, yakni Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana melakukan sosialisasi kepada peserta dan Penyuluh KB tentang Pentingnya kepemilikan KIA di seluruh Kampung KB. Dinas Kesehatan mensosialisasikan Pentingnya KIA melalui fasilitas Kesehatan seperti Puskesmas dan Posyandu bagi anak baru lahir, anak stunting dan Gizi buruk. Dinas Sosial pemberian bantuan, BAPPELITBANGDA mensosialisasikan Layanan dan penerapan LORONG JELITA di semua OPD dan Sekolah. BKPRMI mensosialisasi dan pelayanan KIA di setiap Masjid, TK dan TPA. Kemenag memberikan sosialisasi dan pelayanan KIA mulai dari RA, MIS, MIN dan MAN dan Pesantren. LAKPESDAM NU memberikan pendekatan dan sosialisasi bagi anak di pesisir pantai dan kawasan adat kajang. PPDI bekerjasama dengan anak penyandang disabilitas dan SLB. Forum Anak Panrita Lopi pembuatan Link Go Panrita. Tim Informasi dan Pengaduan membuat berita Online melalui web Pemkab dan ruang pengaduan. BPJS Kesehatan, berupa sinkronisasi data kependudukan dan kartu BPJS bagi bayi baru lahir. Pihak media, media cetak maupun media online membantu dalam penyebarluasan informasi layanan LORONG JELITA.

**Link** [https://drive.google.com/file/d/1VVbdrHx7\\_0r9b79to45Kx3ldE3ksxoP7/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1VVbdrHx7_0r9b79to45Kx3ldE3ksxoP7/view?usp=share_link)