

Tahun	2023	Kelompok	-
Judul Inovasi	Layanan Online iCore Disdukcapil Pangkep	Tanggal Mulai Inovasi	-
Instansi Pelaksana	DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL	URL Bukti Inisiasi Inovasi	LINK
Wilayah	KABUPATEN PANGKAJENE DAN KEPULAUAN		
Nama Inovator	H. ILMUDDIN, S.IP., M.Si		

Detail Proposal

1. Ringkasan

Negara telah menjamin bahwa setiap penduduk Indonesia memiliki hak untuk mendapatkan layanan dokumen kependudukan, memberikan pelayanan yang sama dalam pendaftaran penduduk, memberikan perlindungan atas data pribadi yang didaftarkan dengan kepastian hukum atas kepemilikan dokumen, dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil memegang peran penting untuk memberikan kepastian bahwa warga negara mendapatkan hak ini. Namun tidak jarang ditemui kendala dalam pelaksanaannya. Diantaranya letak geografis Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan. Hal tersebut tentunya disebabkan karena karakteristik wilayahnya yang merupakan perwakilan dari seluruh morfologi lahan, yaitu dataran tinggi (pegunungan), dataran rendah dan kepulauan dengan jumlah penduduk 352.949 Jiwa dengan jarak tempuh untuk kepulauan dengan menggunakan transportasi kapal laut $\pm$ 300 km. Untuk menjawab tantangan ini, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil menginisiasi lahirnya sebuah inovasi layanan kependudukan berupa Layanan iCore Disdukcapil Pangkep. Layanan ini berupa layanan online melalui aplikasi berbasis android yang dapat didownload di playstore dan dapat digunakan dimana saja kapan saja dan oleh siapa saja. Hal ini sejalan dengan Nawa Cita Presiden RI Bapak Joko Widodo yaitu Menghadirkan Kembali Negara untuk Melindungi Segenap Bangsa dan Memberikan Rasa Aman pada Seluruh Warga. Inovasi ini memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk mengakses layanan publik tanpa batas ruang dan waktu karena dapat diakses dari mana saja, kapan saja

Link <https://youtu.be/whuP5XCAHkU>

2. Ide Inovatif

Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan dengan jumlah penduduk 352.949 Jiwa dengan luas wilayah 1.112,29 km² atau 111.229 Ha yang terdiri dari luas daratan 848,14 km² dan luas perairan 264,15 km², yang terdiri dari 13 kecamatan, dimana 9 kecamatan yang meliputi 2 kecamatan berada di wilayah daratan tinggi, 7 kecamatan berada di wilayah dataran rendah dan 4 kecamatan berada di wilayah kepulauan yang berjarak 2 diantaranya yaitu kecamatan liukang tangaya dan liukang kalmas, berjarak $\pm$ 300 km. dan hanya dapat dicapai setelah perjalanan laut $\pm$ 2 hari 2 malam perjalanan, dapat dibayangkan berapa estimasi biaya dan waktu yang harus dikeluarkan, para nelayan yang harus meninggalkan pekerjaan utama mereka. Mobilitas penduduk yang tinggi, dalam pekerjaan atau pendidikan sehingga masyarakat tidak mempunyai waktu dan kesempatan datang langsung dan kurangnya kesadaran masyarakat tentang pentingnya memiliki dokumen kependudukan serta minimnya informasi yang diketahui masyarakat terkait proses pelayanan. dan masih banyak pihak yang tidak bertanggung jawab dalam menerbitkan dokumen kependudukan ilegal serta Adanya Covid-19 yang melanda indonesia sejak tahun 2019 sehingga membuat pemerintah mengeluarkan tindakan preventif berupa Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) yang membuat kantor layanan terpaksa tutup sehingga semakin mempersulit tercapainya target realisasi pencapaian produk Adminduk. Kondisi inilah yang menginisiasi Disdukcapil pangkep untuk membuat sebuah layanan yang dapat dijangkau dari mana saja, mulai dari daratan, pegunungan maupun kepulauan yang jaraknya ratusan kilometer. Sehingga dibuatlah layanan manual berbentuk

pengajuan dokumen adminduk melalui aplikasi pesan whatsapp, kemudian dikembangkan menjadi pengajuan adminduk melalui google form. Namun karena tingginya pengajuan yang masuk, maka dikembangkan menjadi aplikasi berbasis android yang memiliki tampilan lebih mudah dan menarik, serta efisien karena cukup diunduh melalui playstore di hp android. Layanan ini kami beri nama Layanan online iCore Disdukcapil Pangkep diharapkan mampu meningkatkan kesadaran masyarakat dan mendorong masyarakat untuk selalu tertib administrasi kependudukan dan sadar akan pentingnya memiliki administrasi kependudukan yang update dengan proses yang mudah dan cepat sehingga visi disdukcapil dalam memberikan pelayanan yang membahagiakan masyarakat dapat dicapai karena masyarakat tidak lagi perlu datang langsung dan mengantri di kantor dinas, tapi dapat mengakses dimana pun walau di kepulauan. Nama iCore Disdukcapil sendiri memiliki makna: i yang berarti internet dan informasi yang berarti bahwa layanan ini berbasis pada internet. Core, adalah persamaan kata basic yang berarti dasar. Sesuai dengan pengarahannya Dirjen disdukcapil, Dukcapil bukan pelayanan dasar, tetapi menjadi dasar bagi semua pelayanan, karena setiap pelayanan harus didukung dengan data kependudukan yang akurat, update berbasis NIK. Huruf O yang diwakilkan oleh Lemo (jeruk pangkep) dan daunnya yang didalamnya terdapat ikan bandeng (bolu) juga udang (doang) sebagai tangkai atau dikenal sebagai Boledong. Seperti yang diketahui Boledong adalah simbol yang identik dengan Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan, yang juga mencerminkan komoditas unggulan Warna biru yang digunakan pada tulisan iCore adalah mewakili produk e-ktp dan simbol bahwa pangkep terdiri dari unsur kepulauan dan warna hijau selain warna jeruk juga menjadi simbol dari daratan pangkep Kelebihan dari Layanan iCore Disdukcapil Pangkep adalah selain membuat layanan adminduk dalam genggam, juga karena layanan ini merupakan layanan terintegrasi, artinya masyarakat hanya memilih satu layanan dan dapat mendapatkan 2, 3 atau bahkan 5 produk adminduk. Contohnya layanan 5 in 1, masyarakat yang baru menikah dan memiliki anak baru lahir di luar pangkep, maka dukcapil dapat membantu menerbitkan surat pindah datang, KK baru dengan domisili pangkep, KTP baru akta lahir anak, dan kartu identitas anak. Dan tentunya Layanan iCore Disdukcapil Pangkep tidak memungut biaya apapun, dengan waktu pelayanan penerbitan produk adminduk melalui aplikasi Layanan iCore Disdukcapil Pangkep adalah maksimal 1 hari/ 24 jam setelah permohonan dinyatakan lengkap. Dengan jumlah layanan tahun 2020-2021 di landing page sebanyak 4500 lebih produk, sedangkan melalui aplikasi di tahun 2022 sejumlah 2829 produk adminduk.

Link <https://www.youtube.com/watch?v=0NXROK4qW5w&t=6s>

3. Signifikansi

Masalah signifikan yang hadir dalam penerbitan layanan administrasi kependudukan seperti Kartu Keluarga, KTP, akta kelahiran, akta kematian, KIA dan produk lainnya adalah adanya pola pikir masyarakat yang merasa sulit dan rumit dalam memperoleh produk layanan, kesibukan sehari-hari yang membuat tertundanya untuk mendapatkan produk atau sekedar melakukan update produk adminduk, serta masih seringnya dijumpai pungutan liar. Oleh karena itu, diperlukan sebuah langkah untuk meningkatkan dan mendorong antusiasme masyarakat agar lebih menyadari pentingnya memiliki administrasi kependudukan, mendukung program pemerintah 1 penduduk 1 NIK. Layanan iCore Disdukcapil Pangkep adalah sebuah sistem aplikasi berbasis android yang dibangun sebagai layanan dalam penerbitan produk adminduk selain mendatangi kantor dinas secara langsung. Layanan iCore membuat layanan adminduk serasa dalam genggam, layanan ini menitik beratkan pada: Memberikan kemudahan tanpa batas ruang dan waktu untuk memperoleh layanan adminduk Mengubah pola pikir masyarakat yang awalnya berpikir sulit dan rumitnya memperoleh layanan adminduk menjadi pengalaman langsung bahwa sangat mudah untuk memperoleh layanan, tidak ada lagi stigma birokrasi yang berbelit belit tanpa harus mengganggu aktivitas sehari-hari. Mendorong kesadaran masyarakat bahwa kebutuhan akan layanan adminduk adalah hal dasar yang harus dipenuhi, karena pelayanan adminduk adalah dasar dari semua layanan. Layanan iCore Disdukcapil Pangkep berdampak positif terhadap penduduk pangkep baik secara keseluruhan maupun untuk penduduk rentan. Tua muda, anak-anak dewasa, laki perempuan bahkan

penyandang disabilitas pun mampu memperoleh layanan karena dengan Layanan iCore Disdukcapil Pangkep, masyarakat cukup melakukannya dari tempat masing-masing tanpa harus beranjak ke kantor disdukcapil. Layanan iCore Disdukcapil Pangkep juga sangat mengurangi salah satu masalah utama dalam pelayanan manual yaitu antri. Layanan iCore Disdukcapil Pangkep menghindari antrian yang lama serta mengurangi semakin menjamurnya calo yang melakukan pungli di tengah tantangan ekonomi saat ini akibat adanya Covid 19. Dengan adanya Layanan iCore Disdukcapil Pangkep sangat membantu untuk meningkatkan pencapaian realisasi produk Administrasi Kependudukan secara signifikan. Data dari Tahun 2020 jumlah kartu keluarga = 93.330 (87.50%), KTP = 235.082(95.79%), akta lahir = 109.054 (89.90%) dan KIA = 23.503 (22.3%), Tahun 2021 jumlah kartu keluarga = 93.463 (87.18), KTP = 235.082(95.79), akta lahir = 111.168 (93.35%), KIA=38.372 (36.45%) dan Tahun 2022 jumlah kartu keluarga = 107.949 (100%), KTP=259.277 (103,68%), akta lahir = 114.163 (101,56%), KIA = 70.558 (66,53%). Layanan iCore Disdukcapil Pangkep berhasil meningkatkan realisasi target administrasi kependudukan Hal positif lainnya dari Layanan iCore Disdukcapil Pangkep, permohonan telah berbentuk dokumen digital sehingga pengelolaan arsip menjadi lebih tertib dan tertata.

Link https://drive.google.com/drive/folders/1_RLX4-oqtyfowuPbgHQwabDGs-9rfv0N?usp=share_link

4. Kontribusi Terhadap Capaian TPB

Untuk mencapai target TPB, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil memiliki rencana strategi dalam meningkatkan realisasi target administrasi kependudukan. Peningkatan pelayanan administrasi kependudukan tercapai tahun 2030 berdasarkan terget pencapaian indikator SDGs. Program ini terutama ditujukan untuk menjamin bahwa semua laki-laki dan perempuan, khususnya masyarakat miskin dan rentan, memiliki hak yang sama terhadap sumber daya ekonomi, akses terhadap semua pelayanan dasar, kepemilikan dan kontrol atas tanah dan bentuk kepemilikan lain, warisan, sumber daya alam, teknologi baru, dan jasa keuangan yang tepat, termasuk keuangan mikro yang tercantum dalam TPB 1.4, memberikan identitas yang sah bagi semua, termasuk pencatatan kelahiran yang tercantum dalam TPB 16.9 dan mengandalkan inisiatif yang sudah ada, untuk mengembangkan pengukuran atas kemajuan pembangunan berkelanjutan yang melengkapi Produk Domestik Bruto, dan mendukung pengembangan kapasitas statistik di negara berkembang yang tercantum dalam TPB 17.19. Hal ini sejalan dengan agenda Sustainable Development Goals (SDGs) 2030 point 16 Peace justice and strong institutions yaitu menguatkan masyarakat yang inklusif dan damai untuk pembangunan berkelanjutan, menyediakan akses keadilan untuk semua dan membangun kelembagaan yang efektif, akuntabel, dan inklusif di semua tingkatan. Capaian TPB pada tahun 2022 menunjukkan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil melalui Layanan iCore Disdukcapil Pangkep berhasil meningkatkan pencapaian realisasi target administrasi

Link <https://drive.google.com/drive/u/3/folders/1dDf1cEocwOT5HpvZNj54pe4Vvynkct65>

5. Adaptabilitas

Layanan iCore Disdukcapil Pangkep memiliki potensi untuk dikembangkan dan diadaptasi tidak hanya untuk layanan dukcapil tapi juga untuk sektor layanan publik lainnya. Potensi pengembangan ini telah dilakukan beberapa waktu lalu, dimana awalnya hanya terdapat 5 menu layanan, saat ini telah berkembang menjadi 8 layanan, hal ini didasarkan dari analisis kebutuhan masyarakat dan permintaan dari masyarakat Pangkep yang telah merasakan dampak positif dari hadirnya Layanan iCore Disdukcapil Pangkep. Untuk proses adaptasi terhadap layanan, beberapa hal yang perlu dilakukan adalah: Membangun komitmen di antara penyelenggara layanan Memastikan tersedianya anggaran yang cukup Menyusun Standar Operasional Prosedur untuk layanan yang diadaptasi Menyesuaikan pengembangan aplikasi Layanan iCore Disdukcapil Pangkep ke sektor layanan publik lainnya Proses adaptasi ini dapat direplikasi oleh dinas lain dan kabupaten kota lainnya.

Link

https://drive.google.com/drive/folders/1LIXScWQLBOoIw19d02V0esAUo7rADVHw?usp=share_link

6. Keberlanjutan

Sumber daya yang digunakan Layanan iCore Disdukcapil Pangkep adalah : 1. Anggaran operasional sistem termasuk kedalam anggaran rutin pembiayaan internet dan pemeliharaan peralatan 2. Pengelola berjumlah 5 (lima) personil 3. Teknologi berupa aplikasi android untuk sisi front end dan aplikasi berbasis web untuk sisi back end. 4. Teknologi berupa aplikasi iOS untuk sisi front end dan aplikasi berbasis web untuk sisi back end. Strategi untuk menggerakkan sumber daya adalah menerbitkan Peraturan Kepala Disdukcapil Tahun 2022 tentang Layanan iCore Disdukcapil Pangkep Melalui Daring, Informatif, terkoneksi, Terbuka, Responsif, mudah dan Ekonomis. Serta menerbitkan Keputusan Kepala Disdukcapil tahun 2022 tentang Pembentukan Tim Layanan iCore Disdukcapil Pangkep. Dengan adanya peraturan diatas, keberlangsungan Layanan iCore Disdukcapil Pangkep akan terus tersedia bagi masyarakat. Alokasi dana untuk pengadaan aplikasi layanan iCore yaitu sebesar Rp 90.000.000 dari dana alokasi umum. Pelaksanaan Layanan iCore Disdukcapil Pangkep berpengaruh kepada aspek sosial dan ekonomi masyarakat Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan. Hal ini dapat dilihat dari : Layanan iCore Disdukcapil Pangkep akan meningkatkan cakupan kepemilikan dokumen kependudukan sebagai syarat untuk mendapatkan akses ke layanan publik lainnya. Layanan iCore Disdukcapil Pangkep memberikan kemudahan kepada masyarakat karena prosesnya dapat dilakukan di tempat pemohon masing-masing tanpa harus datang ke kantor Disdukcapil. Hal ini sangat membantu pemohon dalam mengefisienkan waktu yang mereka miliki dan menjawab tantangan betapa tingginya mobilitas di era 2022 saat ini Layanan iCore Disdukcapil Pangkep menghilangkan proses percaloan yang mengakibatkan adanya pungutan liar (pungli). Layanan iCore Disdukcapil Pangkep mengurangi proses tatap muka antara petugas dan pemohon. Hal ini akan menghilangkan negosiasi terkait pelayanan dan mendorong masyarakat taat persyaratan dalam pengajuan permohonan dokumen adminduk. Layanan iCore Disdukcapil Pangkep merupakan layanan yang tanpa biaya (gratis) sehingga pemohon tidak perlu mengeluarkan biaya apapun Layanan iCore Disdukcapil Pangkep menghapus adanya sistem antrian yang lama dan menumpuk di kantor Disdukcapil Layanan iCore Disdukcapil Pangkep adalah layanan penerbitan dokumen administrasi kependudukan yang dibantu dengan aplikasi secara daring. Dengan penggunaan Layanan iCore Disdukcapil Pangkep, masyarakat semakin didorong untuk dapat beradaptasi dengan teknologi. Dengan demikian, Layanan iCore Disdukcapil Pangkep sudah mendukung dan mengedukasi masyarakat ke arah kebijakan pemerintah yang akan penerapan teknologi di seluruh pelayanan publik. Untuk mendukung keberlangsungan aplikasi ini, telah dikeluarkan Surat Keputusan Kepala Dinas : 1. Surat Keputusan Plt. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Nomor : /Tahun 2020 tentang Penetapan Inovasi Aplikasi Layanan Online iCore Disdukcapil Pangkep Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. 2. SK Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Nomor : /Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Keputusan Plt. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Nomor 95 Tahun 2020 tentang Penetapan Inovasi Aplikasi Layanan Online iCore Disdukcapil Pangkep Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil; dan 3. Keputusan Bupati Pangkep Nomor 705 tahun 2022 tentang penetapan Koordinator pengelola administrasi kependudukan dan pencatatan sipil Tingkat Desa/Kelurahan Tahun 2022 Faktor kekuatan Aplikasi Layanan iCore Disdukcapil dibantu oleh dana alokasi umum (DAU) yang di dukung oleh bantuan aparat kecamatan desa dan lurah, sehingga sangat memungkinkan untuk pengembangan aplikasi untuk iOS serta pengembangan fitur.

Link

<https://daerah.sindonews.com/read/836407/713/disdukcapil-pangkep-hadirkan-aplikasi-icore-permudah-layanan-adminduk-1658740056>

7. Kolaborasi Pemangku Kepentingan

Pihak-pihak yang berkontribusi dalam Layanan iCore Disdukcapil Pangkep : Bupati Pangkep, berperan sebagai pimpinan daerah mempunyai target dalam RPJMD yang harus dipenuhi SKPD sesuai dengan tupoksi masing-masing yang salah satunya capaian kepemilikan akta kelahiran. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebagai pelaksana sistem Layanan iCore Disdukcapil Pangkep.

Dinas Komunikasi dan Informatika, sebagai mitra penerapan teknologi informasi untuk mendukung sistem Layanan iCore Disdukcapil Pangke. Aparat Kecamatan/Kelurahan dan para Ketua RT/RW sebagai mitra dalam memberikan informasi administrasi kependudukan kepada masyarakat, serta membantu pelayanan penerbitan akta kelahiran melalui Layanan iCore Disdukcapil Pangke bagi masyarakat yang mempunyai keterbatasan akses terhadap aplikasi. Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Pangkajene Dan Kepulauan, sebagai pemanfaat database kependudukan untuk merencanakan pembangunan. \ Lembaga layanan publik lainnya, sebagai pemanfaat dokumen akta kelahiran dan pemanfaat database kependudukan untuk melakukan validasi layanan.

Link https://drive.google.com/drive/folders/1FKrz_UK_25rn86L7q6Cg9pfzFPA_3P_6?usp=share_link