

Tahun	2023	Kelompok	-
Judul Inovasi	Layanan SiTAMU (Selesai Tanpa Bertemu)	Tanggal Mulai Inovasi	-
Instansi Pelaksana	BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KABUPATEN BONE	URL Bukti Inisiasi Inovasi	LINK
Wilayah	KABUPATEN BONE		
Nama Inovator	MUH. JAMIL, S.KOM., M.T		

Detail Proposal

1. Ringkasan

Layanan SiTAMU (Selesai Tanpa Bertemu) diinisiasi karena layanan kepegawaian di BKPSDM Kabupaten Bone sebelumnya dilakukan secara manual. Hal itu menimbulkan kendala bagi ASN dalam melakukan urusan administrasi kepegawaian terutama bagi mereka yang bertempat tinggal jauh dari Kota. Layanan ini sesuai dengan namanya Selesai Tanpa Bertemu berfokus pada pelayanan efektif efisien dengan memadukan seluruh unsur teknologi digital yang dimiliki BKPSDM Bone seperti MyLIKE Bone yang berfungsi sebagai sistem informasi kepegawaian, DOA Pegawai untuk penyimpanan arsip digital dan Customer Service Online untuk melakukan layanan interaktif terhadap pemohon yang memiliki keluhan dan masalah administrasi kepegawaian. Layanan ini berdampak signifikan terhadap ASN di Kabupaten Bone. Para ASN tidak perlu lagi meninggalkan tugas pokok mereka, tidak perlu lagi melakukan perjalanan jauh bahkan bolak-bolak ke kantor BKPSDM hanya untuk melakukan pengurusan administrasi kepegawaian, melainkan cukup dari rumah atau kantor masing-masing maka semua urusan kepegawaian dapat terselesaikan. ASN akan mendapatkan pelayanan lebih baik, efektif dan efisien. Dengan layanan ini, dapat memangkas waktu pengurusan yang sebelumnya memakan waktu 1-2 bulan menjadi hanya 7 hari kerja. Juga meminimalisir biaya transportasi ASN yang semula Rp. 100 ribu – Rp. 500 ribu menjadi Rp 0. Dengan layanan SiTAMU, BKPSDM Kabupaten Bone berkontribusi dalam mewujudkan efektifitas institusi publik untuk mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.

Link <https://drive.google.com/file/d/1O4FvFRk6pDauYH6E9ZrRK3V-XOL7txSE/view>

2. Ide Inovatif

BKPSDM Kabupaten Bone mengelola layanan administrasi kepegawaian ASN sebanyak 9.850 pegawai (SAPK BKN 2022) yang terdiri dari PNS sebanyak 7.796 dan PPPK sebanyak 2.054 orang. Dari jumlah tersebut, Kabupaten Bone merupakan Kabupaten dengan jumlah pegawai terbanyak kedua di Sulawesi Selatan setelah Kota Makassar. Selain itu, luas wilayah Kabupaten Bone sebesar 4.559 km² yang terdiri dari 27 kecamatan dengan jarak desa terjauh sekitar 115 km-250 km dari pusat kota Bone atau memakan waktu sekitar 3-5 jam waktu perjalanan. Dan Ironisnya, sebanyak 325 ASN yang tinggal di daerah tersebut. Pengurusan administrasi kepegawaian yang dilakukan secara manual (harus melakukan penyetoran berkas fisik), menjadi kendala tersendiri bagi ASN, karena kondisi geografis kabupaten Bone yang beragam, dengan jarak tempuh yang relatif jauh sehingga biaya transportasi yang dikeluarkan juga cukup besar yaitu dikisaran Rp. 100.000 – Rp. 500.000. Belum lagi jika dokumen pemohon hilang atau kadang tidak lengkap sehingga mereka harus bolak-balik melakukan pengurusan administrasi kepegawaian. Akibatnya, timbul efek domino, ASN yang bersangkutan tidak lagi fokus mengerjakan tugas pokoknya, yang pada akhirnya fungsi pelayanan di unit kerja masing-masing menjadi tidak maksimal. Melihat hal tersebut, BKPSDM Kabupaten Bone kemudian berbenah dan menerapkan digitalisasi pada layanan administrasi kepegawaian dengan menginisiasi sebuah inovasi yang bernama Layanan SiTAMU (Selesai Tanpa Bertemu). Layanan SiTAMU ini memberikan kontribusi antara lain perbaikan kebijakan layanan

administrasi kepegawaian, memberikan jaminan pelayanan tepat waktu kepada ASN yang akan pensiun dan yang akan naik pangkat. Dengan hadirnya layanan SiTAMU ini, pemohon tidak perlu lagi datang ke Kantor BKPSDM untuk melakukan usulan administrasi kepegawaian. Melainkan cukup di kantor masing-masing, semua urusan kepegawaian selesai tepat waktu. Keunggulan dari layanan ini yaitu, proses satu layanan (misal : pensiun) yang sebelumnya memakan waktu 1 - 2 bulan dapat dipangkas menjadi 7 hari. Keunggulan lain dari layanan ini adalah dengan disediakannya penyimpanan dokumen digital, sehingga para ASN tidak lagi repot-repot untuk menyetor berkas fisik, ASN tidak perlu lagi khawatir kehilangan / ketinggalan dokumen. Karena semua tersimpan rapih di penyimpanan digital online yang dapat diakses kapanpun dan dimanapun. Layanan SiTAMU juga dilengkapi fitur notifikasi (pemberitahuan) mengenai progress pengusulan administrasi kepegawaian serta layanan CS online, sehingga pemohon tidak perlu lagi risau untuk mengetahui sampai dimana proses pengusulan mereka. Karena semua notifikasi layanan kepegawaian tersedia pada aplikasi. Demikian juga salah-satu keunikan dari layanan SiTAMU ini adalah adanya Kerjasama dengan PT POS untuk pengiriman dokumen kepada setiap ASN yang telah selesai pengurusan SK nya. Sehingga dengan demikian, ASN menerima SKnya di unit kerja masing-masing tanpa harus lagi mengeluarkan biaya transportasi bolak-balik ke Kantor BKPSDM. Layanan SiTAMU ini sejalan dengan semangat reformasi birokrasi dan penerapan sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) untuk melakukan pembaharuan dan perubahan mendasar terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan yang menyangkut aspek kelembagaan, proses bisnis dan sumber daya manusia. Hal ini juga selaras dengan visi Pemerintah Kabupaten Bone yaitu Masyarakat Bone Yang Mandiri, Berdaya Saing, Dan Sejahtera (MABESSA) dengan salah satu misinya yakni Penerapan E-Government dalam penyelenggaraan pemerintahan. Dan menjadi cerminan dalam penerapan semangat core Values ASN BerAKHLAK (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif).

Link <https://www.instagram.com/tv/CYS1xRbMn9a/?igshid=NTdlMDg3MTY=>

3. Signifikansi

Dengan pelaksanaan Layanan SiTAMU ini, sebanyak 9.850 ASN telah merasakan manfaatnya. Seluruh ASN di Kabupaten Bone telah memiliki akun pada penyimpanan dokumen digital online yang mereka bisa memanfaatkan kapanpun dan dimanapun. Selain itu, sekitar 660 SK pensiun telah diterbitkan dengan layanan selesai tanpa bertemu dan semua SK-nya telah dikirimkan melalui POS ke unit kerja masing-masing. Dengan perpaduan semua unsur teknologi yang dimiliki BKPSDM Kabupaten Bone (MyLIKE Bone dan DOA Pegawai dan Costumer Service Online) maka ASN di Kabupaten Bone tidak perlu lagi menghabiskan banyak waktu untuk datang ke BKPSDM Kabupaten Bone untuk melakukan pengurusan kepegawaian. Mereka cukup dari kantor masing-masing maka urusan administrasi kepegawaian dapat terselesaikan. Selain itu, untuk lebih menjaga dan meningkatkan kualitas dan mutu layanan SiTAMU, maka dilakukan monitoring dan evaluasi dalam setiap bulan terhadap alur dan tampilan aplikasi (apakah sudah sesuai dengan keinginan pengguna atau tidak). Dan juga dilakukan survey kepuasan pengguna untuk mengukur efektifitas aplikasi saat digunakan. Berikut ini dampak signifikan sebelum penerapan dan sesudah penerapan layanan SiTAMU di BKPSDM Kabupaten Bone. Beberapa dampak signifikan yang dapat dirasakan dari penerapan inovasi ini yaitu : (1) Sistem layanan, yang semula manual menjadi online; (2) Waktu Pengurusan, yang sebelumnya memakan waktu 1-2 bulan menjadi hanya 7 hari kerja; (3) Biaya Transportasi ASN, yang sebelumnya sekitar Rp.100.000 - Rp.500.000 menjadi Rp.0 ; (4) Jarak tempuh, yang sebelumnya harus ditempuh dari Desa terjauh sekitar 250 km menjadi 0 Km ; (5) Penggandaan Dokumen, Setiap pemohon untuk satu layanan minimal kurang lebih 20 lembar dokumen (rangkap 2), dengan biaya Rp. 500 x 40 lbr = Rp. 20.000,- menjadi Rp.0 karena sudah tidak menggunakan kertas (less paper); (6) Arsip Tata Naskah, yang dulunya dikelola manual dan jika ada pemohon yang dokumennya hilang, sulit ditemukan menjadi pencarian dilakukan dengan online dan tersedianya arsip digital seluruh ASN; (7) Sistem Integrasi Data Pegawai, yang dulunya Tidak terintegrasi menjadi Terintegrasi dengan semua layanan di Aplikasi; (8) Kuantitas

penyelesaian Administrasi Kepegawaian (Dalam 1 Tahun), dulunya hanya bisa diselesaikan 100-150 orang menjadi 660 orang ; (9) Jumlah tenaga SDM di BKPSDM, yang dulunya harus ditangani oleh 5-7 orang sekarang hanya ditangani 2 orang.

Link -

4. Kontribusi Terhadap Capaian TPB

Hadirnya Layanan SiTAMU di BKPSDM Kabupaten Bone sejalan dengan agenda 2030 untuk Pembangunan Berkelanjutan (the 2030 Agenda for Sustainable Development atau SDGs) yaitu : kesepakatan pembangunan baru yang mendorong perubahan-perubahan yang bergeser ke arah pembangunan berkelanjutan yang berdasarkan hak asasi manusia dan kesetaraan. Dengan Layanan SiTAMU, kesetaraan untuk semua ASN di Kabupaten Bone dapat terwujud. Karena tidak ada lagi batas ruang, waktu dan jarak. Dengan penerapan digitalisasi, ASN yang berada ditempat yang jauh memiliki kesempatan yang sama dengan pegawai yang berada di dalam kota dalam pengurusan administrasi kepegawaian. Sebagaimana prinsip-prinsip dari SDGs/TPB adalah universal, integrasi dan inklusif untuk meyakinkan bahwa tidak akan ada seorang pun yang terlewatkan atau “No-one Left Behind”. Maka dengan hadirnya Layanan SiTAMU, tidak ada lagi ASN yang mengalami keterlambatan dalam pengurusan layanan administrasi kepegawaian hanya karena alasan jarak yang jauh, dokumen hilang/tidak lengkap, atau bahkan karena alasan tidak punya uang untuk melakukan pengurusan. Dengan demikian, layanan SiTAMU ini sejalan dengan salah satu pilar SDGs yaitu Pilar Pembangunan Hukum dan Tata Kelola dimana hal ini akan mendorong tercapainya Good Governance.

Link -

5. Adaptabilitas

BKPSDM Kabupaten Bone berkomitmen untuk selalu terbuka kepada setiap kalangan dalam proses adaptabilitas inovasi. Kami menyediakan source code aplikasi secara free kepada instansi-instansi yang ingin mengadopsi layanan ini. Kami juga menyediakan webservice (API) sehingga memungkinkan untuk dilakukan integrasi data dan sistem bagi Perangkat Daerah ataupun Instansi lain. Selain itu, pada tanggal 5-7 Oktober 2022, Layanan SiTAMU juga telah di review oleh sebanyak 10 orang peserta Pelatihan Kepemimpinan (Latpim III) dari BKPSDM Kementerian Dalam Negeri Regional Makassar yang terdiri dari beberapa pemerintah daerah di Indonesia Timur. Dan peserta pelatihan ini menyatakan ketertarikan untuk mengadopsi layanan ini di daerah mereka masing-masing. Pada tahun 2022, layanan ini juga telah menjadi obyek penelitian oleh salah seorang Mahasiswa Institut Pemerintahan Dalam Negeri dalam penyusunan tugas akhirnya.

Link -

6. Keberlanjutan

Untuk mendukung keberlanjutan inovasi ini, BKPSDM Kabupaten Bone telah mengalokasikan dana pengembangan aplikasi pada tahun 2021 dan 2022 sebesar Rp 120.000.000. Dana ini digunakan untuk menjalin kerjasama dengan tim ahli IT untuk mengembangkan fitur-fitur pada aplikasi. Selain itu, untuk menjamin penggunaan aplikasi secara berkelanjutan, Pemerintah Kabupaten Bone telah menerbitkan Surat Edaran Bupati tentang kewajiban penggunaan aplikasi MyLIKE dan DOA Pegawai untuk layanan administrasi kepegawaian di Kabupaten Bone. BKPSDM Kabupaten Bone juga telah membentuk tim Quality Control untuk menjamin mutu dan kualitas aplikasi agar sesuai dengan peruntukannya. Tim Quality Control melakukan testing aplikasi setiap bulannya untuk melihat bug / error yang terdapat pada aplikasi. Juga telah dilakukan integrasi dengan sistem milik Badan Kepegawaian Negara (BKN), sehingga tidak ada perbedaan data antara data BKN dan data BKPSDM Bone. Layanan ini telah di implementasikan terhadap seluruh organisasi perangkat daerah di Kabupaten Bone. Sehingga hal ini menjadi penguatan terhadap layanan ini untuk terus berlanjut. BKPSDM Kabupaten Bone juga telah menerbitkan buku panduan (manual book) terkait penggunaan aplikasi, yang berfungsi untuk menuntun pengguna dalam menggunakan aplikasi.

Link <https://drive.google.com/file/d/1QTj1nczS5DL5cy3kmH7wy5Etqr-gCpmm/view>

7. Kolaborasi Pemangku Kepentingan

Dalam perancangan layanan ini, BKPSDM Kabupaten Bone melibatkan seluruh unsur yang ada baik dalam internal maupun dari pihak eksternal. Dalam hal dukungan layanan, Bupati Bone, Sekretaris Daerah dan seluruh Kepala Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Bone telah memberikan dukungan terhadap layanan ini. Kami juga melibatkan beberapa tim ahli IT untuk menjaga sistem agar tetap berjalan optimal, aman dan efektif. Selain itu, Dalam melaksanakan Layanan SiTAMU ini, BKPSDM Kabupaten Bone mengadakan Kerjasama dengan PT POS Indonesia untuk melakukan pengiriman Surat Keputusan (SK) kepada ASN di unit kerja masing-masing. Serta BKPSDM Kabupaten Bone juga senantiasa melakukan bimbingan teknis tentang penggunaan aplikasi yang menghadirkan Kasubag Kepegawaian dan operator di masing-masing OPD di lingkup Pemerintah Kabupaten Bone

Link -