

Tahun	2023	Kelompok	-
Judul Inovasi	ON THE SPOT	Tanggal Mulai Inovasi	-
Instansi Pelaksana	DINAS KEPENDUDUKAN DAN CAPIL	URL Bukti Inisiasi Inovasi	LINK
Wilayah	KOTA PAREPARE		
Nama Inovator	as'ad asyhadi ichsan		

Detail Proposal

1. Ringkasan

Membicarakan masalah pelayanan publik tidak akan ada habisnya, masalah muncul karena Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare ingin terwujudnya tertib administrasi namun dalam kenyataannya masih banyak masyarakat yang wajib KTP belum memiliki KTP el, ini terlihat bahwa pelayanan belum optimal, selain itu dalam proses pembuatan Kartu Tanda Penduduk dinyatakan bahwa tidak ada pembiayaan dalam prosedurnya, namun hal yang terjadi dilapangan masih terlihat adanya penyelewengan dalam pelaksanaan proses tersebut karena masyarakat ingin penerbitan dokumen kependudukannya lancar dan cepat. Hal ini tentunya tidak baik, namun dengan adanya inovasi ON THE SPOT ini sangat mempermudah dan mempercepat proses pelayanan penerbitan dokumen kependudukan masyarakat khususnya KTP el. Saat ini teknologi sudah meluas fungsinya, sehingga dapat memudahkan proses pelayanan penerbitan dokumen kependudukan. Berangkat dari kesulitan kelompok lansia. Disabilitas dan penduduk sakit dalam mengakses penerbitan dokumen kependudukan di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Kota Parepare. Maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota iii | D I N A S K E P E N D U D U K A N D A N P E N C A T A T A N S I P I L Parepare membuat inovasi ini yang memungkinkan penduduk lansia, disabilitas dan penduduk sakit bisa mengakses perekaman dan penerbitan KTP-El darimana saja. Penduduk kelompok tersebut cukup menghubungi layanan aduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Kota

Link https://drive.google.com/drive/folders/163qyKiMi6Rf73I6-ta0bKg8x5s1-NGPU?usp=share_link

2. Ide Inovatif

Pada umumnya administrasi kependudukan merupakan rangkaian kegiatan penataan dan penertiban dokumen serta data negara melalui pendaftaran penduduk, pencatatan sipil pengelolaan administrasi kependudukan serta pemberdayagunaan hasilnya untuk pelayanan publik dan daya pembangunan lainnya. Administrasi kependudukan merupakan bagian dari administrasi negara yang sangat memiliki peran penting dalam administrasi kependudukan, maka dari itu pendaftaran kependudukan harus ditata dan di susun secara baik agar memberikan dampak positif serta manfaat bagi pemerintahan dan pembangunan daerah tersebut. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil memiliki tugas sebagai pemberi pelayanan dalam menyiapkan ataupun melengkapi setiap peristiwa-peristiwa kependudukan. Pelayanan administrasi kependudukan meliputi pendaftaran penduduk dan pelayanan pembuatan pencatatan sipil yang harus dilakukan dengan tertata demi kepentingan masyarakat. Selama ini penduduk kelompok lansia, disabilitas dan penduduk sakit kesulitan mengakses penerbitan Dokumen Administrasi Kependudukan khususnya KTP-El, Kesulitan tersebut berdampak pada terhambatnya Penduduk pada kelompok tersebut mengakses pelayanan publik yang mensyaratkan KTP-El. 2 | D I N A S K E P E N D U D U K A N D A N P E N C A T A T A N S I P I L Berangkat dari kesulitan kelompok lansia. Disabilitas dan penduduk sakit dalam mengakses penerbitan dokumen kependudukan di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Kota Parepare. Maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare membuat sebuah inovasi yang memungkinkan penduduk lansia, disabilitas dan penduduk sakit bisa mengakses perekaman dan penerbitan KTP-El darimana saja. Inovasi tersebut dinamakan layanan ON THE SPOT. Penduduk kelompok tersebut cukup menghubungi layanan aduan Dinas

Kependudukan dan Pencatatan sipil Kota Parepare di nomor 0811415227/0811428227. Penduduk bisa juga menghubungi Disdukcapil melalui perantara RT/RW.

Link https://drive.google.com/drive/folders/163qyKiMi6Rf73I6-ta0bKg8x5s1-NGPU?usp=share_link

3. Signifikansi

Sebelum pelaksanaan inovasi 1. Penduduk yang berstatus disabilitas, lansia, dan orang yang sakit untuk bisa mendapatkan dokumen Administrasi Kependudukan harus datang langsung ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Kota Parepare 2. Penduduk harus mengeluarkan biaya transportasi untuk datang mengurus dokumen kependudukan di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Setelah pelaksanaan inovasi : 1. Penduduk disabilitas, lansia dan orang yang sakit tidak perlu lagi ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare karena petugas ON THE SPOT akan turun langsung ke rumah warga untuk melakukan Perekaman dan penerbitan dokumen Administrasi kependudukan. 2. Penduduk tidak lagi mengeluarkan biaya transportasi karena petugas ON THE SPOT sudah datang langsung ke tempat mereka untuk merekam dan menerbitkan dokumen kependudukan.

Link https://drive.google.com/drive/folders/163qyKiMi6Rf73I6-ta0bKg8x5s1-NGPU?usp=share_link

4. Kontribusi Terhadap Capaian TPB

Inovasi ON THE SPOT adalah salah satu program inovasi untuk memudahkan masyarakat yang tidak bisa langsung datang ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare untuk melakukan perekaman KTP-El karena kondisi lansia, disabilitas, dan orang yang sakit. Selain itu inovasi ini juga digagas untuk memberikan kemudahan pada penduduk Kota Parepare untuk mengakses penerbitan dokumen administrasi Kependudukan.

Link https://drive.google.com/drive/folders/163qyKiMi6Rf73I6-ta0bKg8x5s1-NGPU?usp=share_link

5. Adaptabilitas

Inovasi ON THE SPOT diperuntukkan kepada masyarakat yang tidak dapat mendapatkan pelayanan langsung di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare. Masyarakat yang dimaksud dalam hal ini adalah kelompok masyarakat lansia, disabilitas, ODGJ dan masyarakat yang sakit. Berangkat dari kesulitan kelompok masyarakat tersebut dalam mengakses penerbitan dokumen kependudukan di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Kota Parepare. Maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare membuat sebuah inovasi yang memungkinkan penduduk lansia, disabilitas dan penduduk sakit bisa mengakses perekaman dan penerbitan KTP-El darimana saja. Setelah ada laporan dari keluarga atau pihak RT/RW terkait dengan penduduk yang ingin didatangi untuk dilaksanakan perekaman KTP El, maka team inovasi ON THE SPOT akan langsung diberi perintah oleh kepala seksi atau kepala bidang yang menangani kegiatan ini untuk turun langsung kelapangan melakukan proses perekaman dan penerbitan dokumen kependudukan masyarakat. Proses perekaman dilakukan saat itu juga sambil menunggu data perekaman biomterik KTP el terkirim kepusat, setelah data terkirim dan status perekaman sudah siap cetak maka dokumen tersebut langsung diterbitkan dan diberikan langsung kepada pihak keluarga atau pihak pengurus. Dari mekanisme Pelayanan On The Spot di atas dapat disimpulkan bahwa Inovasi ini memiliki potensi untuk direplikasi. sepanjang unit/instansi lain memiliki sumber daya yang memadai untuk melakukan pelayanan dimana saja.

Link https://drive.google.com/drive/folders/163qyKiMi6Rf73I6-ta0bKg8x5s1-NGPU?usp=share_link

6. Keberlanjutan

Inovasi ON THE SPOT didukung sumber daya utama dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare yang bertugas sebagai Admin utama dan sebagai petugas operator On the spot. Admin utama bertugas memverifikasi dokumen pemohon sedangkan petugas operator ON THE SPOT menyiapkan peralatan untuk turun ke lapangan melakukan perekaman KTP el. Sumber daya lain yang mendukung inovasi ini adalah ketua RT/RW, pihak kelurahan, kecamatan, serta SKPD

terkait seperti Dinas Sosial, Dinas Kesehatan, Bappeda dan stakeholder terkait lainnya, dimana para pihak tersebut melakukan koordinasi ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare terkait warga yang ingin dilakukan kunjungan ON THE SPOT dengan cara menghubungi nomor layanan aduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Kota Parepare di nomor 0811415227/0811428227

Link https://drive.google.com/drive/folders/163qyKiMi6Rf73I6-ta0bKg8x5s1-NGPU?usp=share_link

7. Kolaborasi Pemangku Kepentingan

Inovasi On The SPot merupakan inovasi yang melibatkan berbagai pemangku kepentingan, dalam hal ini yaitu pihak kelurahan , kecamatan, serta SKPD terkait seperti Dinas Sosial, Dinas Kesehatan, Bappeda dan stakeholder terkait lainnya, dimana para pihak tersebut melakukan koordinasi ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare terkait warga yang mengalami kesulitan untuk hadir langsung di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare dalam rangka untuk mendapatkan pelayanan Administrasi Kependudukan sehingga Pihak Disdukcapil akan melakukan kunjungan ON THE SPOT ke lokasi dengan cara menghubungi nomor layanan aduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Kota Parepare di nomor 0811415227/0811428227. Dukungan ini yang sangat dibutuhkan oleh Disdukcapil Kota Parepare dalam rangka memberikan pelayanan kepada masyarakat secara menyeluruh tanpa terkecuali.

Link https://drive.google.com/drive/folders/163qyKiMi6Rf73I6-ta0bKg8x5s1-NGPU?usp=share_link