

Tahun	2023	Kelompok	-
Judul Inovasi	MAPPADECENG	Tanggal Mulai Inovasi	-
Instansi Pelaksana	DINAS KEPENDUDUKAN DAN CAPIL	URL Bukti Inisiasi Inovasi	LINK
Wilayah	KOTA PAREPARE		
Nama Inovator	Adi hidayah saputra		

Detail Proposal

1. Ringkasan

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare menghadirkan sebuah inovasi yang idenya cukup sederhana, tetapi dampaknya sangat besar yaitu Mappadeceng yang secara harfiah artinya memperbaiki atau membuat sesuatu lebih mudah. Inovasi ini dibuat untuk mengatasi masalah dalam penerbitan dokumen administrasi kependudukan. Terlebih melihat adanya pandemi Covid-19 sekarang ini dimana warga sangat dibatasi beraktifitas di luar rumah. Dengan adanya inovasi ini diharapkan bisa memberikan kemudahan pada warga dalam mengakses penerbitan dokumen administrasi kependudukan serta mampu mengurangi interaksi langsung antara warga dan petugas layanan Dinas Dukcapil. Penduduk yang mengurus penerbitan dokumen kependudukannya bisa memanfaatkan Inovasi Mappadeceng ini dengan menghubungi media layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare, melalui Whatsapp 0811415227 atau 0811428227, email: tu.disdukcapil@gmail.com , Facebook: Disdukcapil Parepare dan melalui Website <http://disdukcapil.pareparekota.go.id>. Cara kerja inovasi ini cukup sederhana, misal pemohon ingin menerbitkan Akta Kelahiran baru, pemohon cukup melampirkan bukti pendukung seperti surat keterangan lahir dari bidan/rumah sakit atau penolong persalinan lainnya, Kartu Keluarga, KTP-el kedua orang tua dan KTP-el saksi sebanyak dua orang. Scan atau foto bukti pendukung itu kemudian dikirim ke salah satu fasilitas layanan online Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare, bisa melalui whatsapp, e-mail, facebook maupun melalui website.

Link

https://drive.google.com/drive/folders/1bqGdoZJm6hpllhFWQLrAdnmjuApuKk4J?usp=share_link

2. Ide Inovatif

Mappadeceng merupakan filosofi hidup orang Bugis-Makassar. Mappadeceng secara harfiah artinya memperbaiki atau membuat sesuatu lebih mudah. Berangkat dari filosofi hidup itu, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare menghadirkan sebuah inovasi yang idenya cukup sederhana, tetapi dampaknya sangat besar, yaitu memudahkan warga dalam menerbitkan dokumen kependudukannya, mereka bahkan bisa menerbitkan dokumennya dari mana saja. Inovasi ini membuat perubahan pola layanan pada penerbitan dokumen administrasi kependudukan, dari sebelumnya melalui tatap muka langsung, menjadi layanan penerbitan dokumen administrasi kependudukan secara daring/online melalui media teknologi seperti whatsapp, email, facebook dan website. Inovasi ini memangkas waktu dan biaya yang harus dikeluarkan warga jika ingin mengakses layanan penerbitan dokumen kependudukan, sebab mereka bisa melakukan penerbitan dokumen kependudukan melalui smartphone. Inovasi ini juga berangkat dari ide awal bahwa saat ini hampir semua warga Kota Parepare memiliki smartphone dan berinteraksi di media sosial, minimal melalui media sosial seperti whatsapp. Setiap inovasi pasti memiliki resiko atau tantangan. Salah satu yang menjadi tantangan dalam digitalisasi layanan dalam penerbitan dokumen kependudukan adalah masih ada warga yang belum terbiasa dengan layanan ini atau belum memiliki smartphone, sehingga mereka kesulitan mengakses layanan penerbitan dokumen kependudukan. Untuk warga dengan kondisi ini, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare memberi akses terbatas pada penduduk dengan kondisi tersebut. Jumlah penduduk dengan kondisi seperti ini jumlahnya sudah sedikit, dalam sehari maksimal cuma lima orang yang tidak melakukan

pendaftaran dan penerbitan dokumen kependudukan secara online. Penduduk yang mengurus penerbitan dokumen kependudukannya bisa memanfaatkan Inovasi Mappadeceng ini dengan menghubungi media layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare, melalui Whatsapp 0811415227 atau 0811428227, email: tu.disdukcapil@gmail.com , Facebook: Disdukcapil Parepare dan melalui Website <http://disdukcapil.pareparekota.go.id>.

Link

https://drive.google.com/drive/folders/1bqGdoZJm6hp1lhFWQLrAdnmjuApuKk4J?usp=share_link

3. Signifikansi

SEBELUM INOVASI 1. Penerbitan dokumen kependudukan dilakukan melalui tatap muka langsung, penduduk yang melakukan penerbitan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil datang sendiri ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk mendaftarkan penerbitan dokumennya. 2. Penduduk harus datang langsung mencetak dokumen administrasi kependudukannya di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare 3. Tatap muka atau interaksi langsung antara pemohon dengan petugas layanan bisa berdampak pada bertambahnya penularan Covid-19 di Kota Parepare SETELAH INOVASI : 1. Penerbitan dokumen kependudukan bisa dilakukan dari rumah atau dari mana saja, perangkat yang ada saat ini sudah memungkinkan penduduk menerbitkan dokumennya dari rumah, baik itu melalui layanan whatsapp Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare, e-mail, Facebook maupun Website 2. Penduduk bisa mencetak dokumennya di mana saja menggunakan kertas HVS A4 80 gram dan file format pdf dokumen bisa dicetak kapan saja jika sewaktu-waktu dibutuhkan. 3. Penerbitan dokumen Adminduk menggunakan Inovasi Mappadeceng dapat menghambat penyebaran Covid-19. Sebab proses penerbitan dokumen Adminduk bisa dilakukan menggunakan fasilitas smartphone penduduk.

Link

https://drive.google.com/drive/folders/1bqGdoZJm6hp1lhFWQLrAdnmjuApuKk4J?usp=share_link

4. Kontribusi Terhadap Capaian TPB

MAPPADECENG merupakan sebuah inovasi yang digagas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare dengan tujuan: a. Memberikan pelayanan publik yang cepat, efektif, efisien dan membahagiakan masyarakat. b. Meningkatkan kepemilikan dokumen administrasi kependudukan penduduk Kota Parepare. c. Memutus mata rantai penyebaran Covid-19 di masa Pandemi Covid-19. Adapun manfaat dari pelaksanaan inovasi MAPPADECENG sebagai berikut: a. Masyarakat bisa mengakses penerbitan dokumen administrasi kependudukan dari rumah, tempat kerja atau dari mana saja. b. Waktu penduduk yang sebelumnya tersita untuk mengurus penerbitan dokumen administrasi kependudukan, kini bisa digunakan untuk kegiatan produktif lainnya.

Link

https://drive.google.com/drive/folders/1bqGdoZJm6hp1lhFWQLrAdnmjuApuKk4J?usp=share_link

5. Adaptabilitas

Inovasi MAPPADECENG merupakan inovasi yang digagas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare untuk memudahkan penduduk dalam mengakses penerbitan dokumen administrasi kependudukan. Perubahan regulasi dari Kemenerian Dalam Negeri terkait penggunaan Tanda Tangan Elektronik (TTE) dan Kertas HVS 80 Gram Ukuran A4 dalam penerbitan dokumen kependudukan, memudahkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare dalam mewujudkan inovasi ini. Inovasi ini mulai berproses di Bulan Maret Tahun 2020 dan masih berjalan hingga saat ini. Selain Dinas Dukcapil Kota Parepare, kemungkinan beberapa daerah juga menerapkan inovasi yang sama dengan nama yang berbeda.

Link

https://drive.google.com/drive/folders/1bqGdoZJm6hp1lhFWQLrAdnmjuApuKk4J?usp=share_link

6. Keberlanjutan

Inovasi MAPPADECENG didukung sumber daya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare. Satu orang admin dan dua operator penerbitan dokumen online. Admin ini berugas menerima dokumen persyaratan, memverifikasi dan meneruskan dokumen tersebut pada operator untuk kemudian diterbitkan dalam format pdf. Setelah format pdf-nya terbit, admin lalu mengirimkan dokumen yang sudah jadi itu pada pemohon. Sedangkan operator penerbitan dokumen online bertugas melakukan pengintupan dan penerbitan dokumen dalam bentuk format pdf. Untuk mendukung pelaksanaan inovasi ini, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil telah menganggarkan pembelian smartphone dan nomor khusus, pembuatan e-mail dan media sosial serta bekerjasama dengan Dinas Komunikasi dan Informatika dalam pembuatan website yang akan digunakan untuk mendukung inovasi Mappadeceng.

Link

https://drive.google.com/drive/folders/1bqGdoZJm6hp1lhFWQLrAdnmjuApuKk4J?usp=share_link

7. Kolaborasi Pemangku Kepentingan

Untuk mendukung pelaksanaan inovasi ini, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil telah menganggarkan pembelian smartphone dan nomor khusus, pembuatan e-mail dan media sosial serta bekerjasama dengan Dinas Komunikasi dan Informatika dalam pembuatan website yang akan digunakan untuk mendukung inovasi Mappadeceng.

Link

https://drive.google.com/drive/folders/1bqGdoZJm6hp1lhFWQLrAdnmjuApuKk4J?usp=share_link