

PROPOSAL

Layanan Online iCore Disdukcapil Pangkep

📅 Tanggal Implementasi Inovasi

Monday, 01 June 2020

Nama Unit : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Nama Instansi : Pemerintah Kab. Pangkajene dan Kepulauan

Kelompok Umum

Belum pernah top 99

URL Youtube

<https://www.youtube.com/watch?v=kywnGQ7XG3I>

Surat Pernyataan Implementasi

Terlampir

Surat Pernyataan Identitas Perorangan atau Tim

Terlampir

Surat Pernyataan Kesiapan Replikasi

Terlampir

Ringkasan

Jelaskan secara ringkas mengenai inovasi yang diusulkan meliputi seluruh aspek pertanyaan.

Negara menjamin bahwa setiap penduduk Indonesia memiliki hak untuk mendapatkan layanan dokumen kependudukan, memberikan pelayanan yang sama dalam pendaftaran penduduk, memberikan perlindungan atas data pribadi yang didaftarkan dengan kepastian hukum atas kepemilikan dokumen, dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil memegang peran penting untuk memberikan kepastian bahwa warga negara mendapatkan hak ini.

Banyak kendala yang dihadapi, diantaranya letak geografis Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan. Hal tersebut tentunya disebabkan karena karakteristik wilayahnya yang merupakan perwakilan dari seluruh morfologi lahan, yaitu dataran tinggi (pegunungan), dataran rendah dan kepulauan dengan jumlah penduduk 353.098 Jiwa dengan jarak tempuh untuk kepulauan dengan menggunakan transportasi kapal laut $\pm$ 300 km

Karenanya Disdukcapil menginisiasi lahirnya inovasi layanan kependudukan berupa layanan online iCore Disdukcapil melalui aplikasi berbasis android yang didownload di playstore dan dapat digunakan siapa saja tanpa batas ruang dan waktu.

Setelah adanya inovasi ini masyarakat mendapatkan pelayanan dokumen kependudukan dengan cepat, mudah, akurat, pasti dan tanpa biaya. Jumlah antrian di kantor dinas berkurang dari 300/hari menjadi 100an/hari. Warga yang tidak dapat mengurus dokumen kependudukan pada hari dan jam kerja regular utamanya daerah kepulauan dapat memanfaatkan aplikasi ini. Bagi pemerintah inovasi ini mendukung terwujudnya tertib administrasi kependudukan, penduduk memiliki dokumen pada setiap peristiwa penting yang dialaminya.

Latar belakang dan Tujuan (10%)

Uraikan latar belakang dan tujuan yang memuat:

- Rumusan masalah yang menggambarkan kondisi awal sebelum implementasi inovasi
- Kelompok sasaran masyarakat yang terdampak permasalahan
- Tujuan Inovasi dilengkapi dengan target yang terukur
- Lengkapi uraian tersebut di atas dengan melampirkan data pendukung yang relevan.

Pangkajene dan Kepulauan dengan jumlah penduduk 353.098 Jiwa dengan luas wilayah 1.112,29 km² atau 111.229 Ha yang terdiri dari luas daratan 848,14 km² dan luas perairan 264,15 km², yang terdiri dari 13 kecamatan, 7 kecamatan berada di wilayah dataran rendah, 2 kecamatan di daratan tinggi, dan 4 kecamatan di kepulauan dengan jumlah penduduk 68.396 jiwa, 2 diantaranya yaitu kecamatan liukang tangaya dan liukang kalmas berjarak $\pm$ 300 km dan hanya dapat dicapai setelah perjalanan laut $\pm$ 2 hari 2 malam perjalanan, dapat dibayangkan berapa estimasi biaya dan waktu yang harus dikeluarkan, para nelayan yang harus meninggalkan pekerjaan utama mereka.

Mobilitas penduduk yang tinggi, dalam pekerjaan atau pendidikan sehingga masyarakat tidak mempunyai waktu dan kesempatan datang langsung dan kurangnya kesadaran masyarakat tentang pentingnya memiliki dokumen kependudukan serta minimnya informasi yang diketahui masyarakat terkait proses pelayanan. dan masih banyak pihak yang tidak bertanggung jawab dalam menerbitkan dokumen kependudukan illegal.

Jumlah antrian sekitar 300/hari dengan penumpukan dokumen berkas pengajuan. Kemudian Covid-19 melanda membuat kantor layanan terpaksa tutup sehingga semakin mempersulit tercapainya target realisasi pencapaian produk Adminduk.

Kondisi inilah yang menginisiasi lahirnya layanan yang dapat dijangkau dari mana saja, terkhusus wilayah pegunungan maupun kepulauan yang jaraknya ratusan kilometer. Sehingga dibuatlah layanan manual berbentuk pengajuan dokumen adminduk melalui aplikasi pesan whatsapp, kemudian dikembangkan menjadi pengajuan adminduk melalui google form. Namun karena semakin banyaknya permohonan yang diajukan, maka dikembangkan menjadi aplikasi berbasis android yang memiliki tampilan lebih mudah dan menarik, serta efisien karena cukup diunduh melalui playstore di hp android. Layanan ini diharapkan mampu meningkatkan kesadaran masyarakat dan mendorong masyarakat untuk selalu tertib administrasi kependudukan dan sadar akan pentingnya memiliki administrasi kependudukan yang update dengan proses yang mudah dan cepat sehingga visi disdukcapil dalam memberikan pelayanan yang membahagiakan masyarakat dapat dicapai karena masyarakat tidak lagi perlu datang langsung dan mengantri di kantor.

Kebaruan/Nilai Tambah (15%)

Jelaskan ide/gagasan dan keunggulan (keunikan/nilai tambah/kebaruan) dari inovasi ini.

Aspek inovasi Layanan Online iCore Disdukcapil Pangkep yaitu segi proses layanan

memberikan peningkatan kualitas yang berkelanjutan terkait proses kerja yang efektif, efisien, sederhana. Pegawai dukcapil diberikan akses langsung memproses pengajuan juga bertugas sebagai teknisi serta pengawasan.

Segi produk:

1. Tersedia di android, membuat layanan adminduk dalam genggam, dilakukan dimanapun;
2. Didukung dengan fitur dan menu layanan yang rapi dan menarik serta menu dan fitur yang terstruktur
3. Formulir layanan dapat di download di aplikasi;
4. Memungkinkan konsultasi melalui aplikasi yang disambungkan ke whatsapp pengguna;
5. Pengembangan menu yang awalnya 5 menjadi 10 termasuk menu inovasi Gelarbersamata yang khusus diakses oleh bidan dan nakes, bertujuan anak baru lahir memiliki akta lahir sebelum pulang.

Segi kebijakan layanan:

1. Memberikan layanan terintegrasi, artinya masyarakat hanya memilih satu layanan sudah bisa mendapatkan 2-5 produk.
2. Tidak dipungut biaya, dapat diakses 24 jam tanpa batasan jumlah dengan waktu pelayanan sekitar 10 menit dan maksimal 1 hari/ 24 jam.
3. Pengembangan dari google form ke aplikasi yang signifikan, layanan tahun 2020-2021 sebanyak 3600an produk, melalui aplikasi di tahun 2022 sejumlah 4011 produk.

Segi sistem layanan:

1. Dibantu oleh Petugas Kecamatan/Kelurahan/Desa (**Koordukcapil**) yang dikuatkan oleh SK Bupati sebanyak 114 desa/lurah untuk masyarakat yang tidak memiliki HP utamanya pegunungan dan kepulauan serta bagi lansia atau disabilitas.

Implementasi Inovasi (5%)

Uraikan implementasi inovasi dalam mengatasi permasalahan yang dihadapi

Inovasi Layanan online iCore awalnya diimplementasikan dengan penggunaan **aplikasi whats app di tahun 2020** ketika wabah covid menyerang Indonesia dengan jumlah layanan sekitar 1000 lebih penerbitan dokumen online. Kemudian dikembangkan dalam **bentuk formulir online google di tahun 2021** dengan jumlah 2500 penerbitan dokumen secara online namun tampilannya masih cukup sederhana dan sedikit rumit bagi orang awam.

Namun karena tingginya pengajuan yang masuk, maka pada tahun 2022 dikembangkan menjadi aplikasi berbasis android yang memiliki tampilan lebih mudah dan menarik, serta efisien karena cukup diunduh melalui playstore di hp android.

Penggunaan aplikasi berbasis android yang dapat dijangkau di seluruh wilayah pangkep, baik dr kepulauan, pegunungan dan daratan, sehingga penggunaan aplikasi kami mulai dengan menerapkan di instansi pemerintahan dan petugas kecamatan. Layanan iCore membuat layanan adminduk serasa dalam genggam, layanan ini menitik beratkan pada: Memberikan kemudahan tanpa batas ruang dan waktu untuk memperoleh layanan adminduk. Mengubah pola pikir masyarakat yang awalnya berpikir sulit dan rumitnya memperoleh layanan adminduk menjadi ternyata sangat mudah untuk memperoleh layanan, tidak ada lagi stigma birokrasi yang berbelit belit tanpa harus mengganggu aktivitas sehari-hari. Mendorong kesadaran masyarakat bahwa kebutuhan akan layanan adminduk adalah hal dasar yang harus dipenuhi, karena pelayanan adminduk adalah dasar dari semua layanan.

Signifikansi (30%)

- Uraikan dampak inovasi (bandingkan kondisi sebelum dan sesudah inovasi diimplementasikan)
- Jelaskan metode yang digunakan untuk mengukur dampak inovasi.

Lengkapi uraian tersebut dengan melampirkan data dukung berupa laporan hasil evaluasi inovasi baik dari eksternal maupun internal yang memuat data sebelum dan sesudah implementasi inovasi (kualitatif dan kuantitatif)

Layanan iCore membuat layanan adminduk terasa dalam genggaman, memberikan kemudahan tanpa batas ruang dan waktu untuk memperoleh layanan adminduk. Mengubah pola pikir masyarakat yang awalnya berpikir sulit dan rumitnya memperoleh layanan adminduk menjadi pengalaman langsung bahwa sangat mudah untuk memperoleh layanan, tidak ada lagi stigma birokrasi yang berbelit belit tanpa harus mengganggu aktivitas sehari-hari. Mendorong kesadaran masyarakat bahwa kebutuhan akan layanan adminduk adalah hal dasar yang harus dipenuhi, karena pelayanan adminduk adalah dasar dari semua layanan. Memberikan dampak positif terhadap penduduk khususnya penduduk rentan, lansia dan penyandang karena cukup melakukannya dari tempat masing-masing tanpa harus ke kantor disdukcapil.

Sistem layanan online ini menjawab kendala utamakhususnya masyarakat kepulauan dan pegunungan berupa faktor cuaca yang mengakibatkan pada musim barat sekitar 6 bulan mengakibatkan mereka tidak dapat mendatangi langsung kantor dinas dan sebaliknya pelayanan jemput bola pun tidak dapat dilakukan. Hal sama terjadi saat musim timur dimana layanan jemput bola memungkinkan dilakukan ke pulau namun para nelayan justru tidak ada dipulau karena sedang melaut, dengan adanya layanan icore ini mereka bisa mendapatkan layanan kapan saja.

Inovasi ini juga mengurangi salah satu masalah utama dalam pelayanan manual yaitu antrian yang lama serta menghilangkan praktek calo yang melakukan pungli di tengah tantangan ekonomi saat ini. Dengan adanya Layanan iCore Disdukcapil Pangkep sangat membantu untuk meningkatkan pencapaian realisasi produk Administrasi Kependudukan secara signifikan.

Tahun	KK	KTP	AKTA LAHIR	KIA
2020	93.330 (87.50%)	235.082(95.79%)	109.054(89.90%)	23.503 (22.3 %)
2021	93.463 (87,18)	235.082(95.98%)	116.168(93.35%)	38.372(36.45%)
2022	107.949(99.53%)	259.277(96.5%)	103.388 (96.41%)	70.558(66.53%)

Terkhusus untuk **daerah kepulauan** kepemilikan dokumen dari 68396 jiwa dan 20430 Kepala Keluarga:

Tahun	KK	KTP	AKTA LAHIR	KIA
Sebelum Inovasi (Tahun 2020)	86,95 %	91,14 %	79.86%	31,10 %
Setelah Inovasi (Tahun 2023)	95,23 %	93,42 %	93.045%	72.47 %

Peningkatan yang sama juga terlihat untuk daerah pegunungan. Layanan iCore Disdukcapil Pangkep berhasil meningkatkan realisasi target administrasi kependudukan. Hal positif lainnya dari Layanan iCore Disdukcapil Pangkep, permohonan telah berbentuk dokumen digital sehingga pengelolaan arsip menjadi lebih tertib dan tertata melalui **arsip digital**.

Adapun jumlah pengajuan dokumen ditahun 2022 hingga bulan April 2023 sebanyak 4011 dengan jumlah pengguna 1501, 65% masyarakat adalah pengguna dari wilayah kepulauan dan pegunungan.

Untuk menjaga keberlangsungan dan kualitas inovasi iCore Disdukcapil Pangkep dilakukan penilaian/asesmen melalui monitoring/evaluasi. Kegiatan evaluasi/monitoring dilaksanakan secara internal maupun eksternal. Secara eksternal dilakuakn Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dibagikan melalui aplikasi iCore langsung, hasil SKM dari 213 responden:

No UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1 Persyaratan	3.477
U2 Prosedur	3.277
U3 Waktu Pelayanan	3.323
U4 Biaya/tarif	4.000
U5 Produk Layanan	3.400
U6 Kompetensi	3.369
U7 Perilaku pelaksana	3.446
U8 Sarana dan Prasarana	3.292
U9 Penanganan Pengaduan	3.277

Yang setelah dikonversi diperoleh nilai 85,726 = BAIK. Nilai ini meningkat dari SKM di tahun sebelumnya.

Berdasarkan rate play store dari jumlah pengguna 1501 diperoleh rate 4,6

Selain ini juga diadakan pertemuan dengan Forum Perangkat daerah pada bulan maret 2023. Serta rutin dilakukan evaluasi bersama tim inovasi iCore dan petugas desa/lurah (koordukcapil).

Monitoring/evaluasi manajemen keuangan dilakukan berkala setiap tahun anggaran untuk memastikan bahwa maintenance dan pengelolaan database berjalan dengan baik.

Adaptabilitas (20%)

Apakah inovasi ini sudah direplikasi?

Belum

Jelaskan potensi inovasi untuk direplikasi dengan menggambarkan luasan populasi dan kesamaan karakter masalah yang dialami atau ada pada daerah lain.

Inovasi layanan iCore Disdukcapil Pangkep memiliki potensi **besar** untuk dikembangkan dan diadaptasi untuk layanan dukcapil tingkat kabupaten kota tapi juga untuk sektor layanan publik lainnya. Besar dari segi modal/sumber daya yang harus dikeluarkan. Besar dari segi pemangku kepentingan dan masyarakat yang harus terlibat. Besar dari personil yang mengelola. Besar juga dari keterlibatan peralatan maupun teknologi yang digunakan. Terutama untuk daerah perkotaan yang padat penduduk dengan mobilitas tinggi yang didukung fasilitas internet di ruang publik yang sangat memadai, yang jauh lebih mendukung dari struktur geografis pangkep yang terdiri dari daratan, pegunungan dan 30% daerah kepulauan.

Telah ada **potensi replikasi** oleh dinas dukcapil Bulukumba yang telah melalui kunjungan pada 13 Desember 2022.

4 OPD dan 3 Kecamatan telah mengisi pernyataan kesediaan replikasi

1. Dinas Sosial
2. Dinas Penanaman Modal Satu Pintu
3. Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
4. Badan Pengadaan Barang dan Jasa

Potensi replikasi juga besar untuk dilakukan oleh sektor layanan publik di organisasi perangkat daerah yang ada di kabupaten pangkep, sehingga masyarakat sudah tidak perlu lagi datang lagi ke kantor dinas yang terletak di ibukota kabupaten

Sumber Daya (5%)

Jelaskan sumber daya yang digunakan, yang terdiri dari:

- sumber daya keuangan;
- sumber daya manusia;
- metode;
- peralatan atau material.

Lengkapi uraian tersebut di atas dengan melampirkan data pendukung yang relevan.

Sumber daya keuangan yang digunakan dalam inovasi ini bersumber dari dana APBD sebesar Rp 90.000.000 dan dana APBD sebesar Rp 25.000.000/tahun

Sumber daya manusia meliputi tim inti pengelola layanan icore yang dipimpin oleh kadis secara khusus yang dikuatkan oleh SK Bupati pangkep nomor 417 tahun 2023 dan dibantu seluruh tim disdukcapil pangkep, tim koordukcapil di 103 desa/lurah, tim tenaga kesehatan terkhusus bidan disemua puskesmas dan pkm. Jumlah SDM yang terlibat berkisar sekitar 500 Orang

Metode yang digunakan adalah kolaborasi yang terintegrasi dari semua unit dari hulu hingga hilir. Adapun material yang digunakan berupa ketersediaan teknologi, perangkat komputer dan jaringan internet adalah menggunakan aset yang dimiliki oleh dinas kependudukan dan pencatatan sipil kab.pangkep

Strategi Keberlanjutan (15%)

Jelaskan strategi keberlanjutan inovasi, yang terdiri dari:

Tiga strategi terpenting untuk menjaga keberlanjutan inovasi:

1. Strategi institusional berupa a) Peraturan Daerah Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan Nomor 3 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan Nomor 3 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan b) Keputusan Bupati Pangkajene dan Kepulauan Nomor 417 Tahun 2023

2. Strategi manajerial dilakukan dengan memastikan seluruh sistem pada aplikasi berjalan dengan baik dan tidak ada bug serta memastikan pengelolaan pengajuan dokumen yang masuk berjalan dengan optimal. Memastikan seluruh komponen berjalan maksimal. Peningkatan SDM pengelola tim iCore ditingkatkan dengan mengikuti berbagai diklat diantaranya training service excellence. Dari segi SP-SOP dilakukan untuk menjamin proses penerbitan dilakukan dengan cepat dan tepat. Selain itu rapat evaluasi rutin dilakukan sebulan sekali bersama tim. Strategi lain yang dilakukan yaitu dengan membuat SK diantaranya

- Surat Keputusan Plt. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Nomor : 19 /Tahun 2020 tentang Penetapan Inovasi Aplikasi Layanan Online iCore Disdukcapil Pangkep Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
- SK Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Nomor : 22 /Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Keputusan Plt. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Nomor 19 Tahun 2020 tentang Penetapan Inovasi Aplikasi Layanan Online Icore Disdukcapil Pangkep Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil;
- Surat Hak Penciptaan dan kementrian HAM nomor EC00202283099 pada 3 November 2022

Aplikasi dibuat untuk mempermudah, mengatasi hambatan ruang dan waktu, menghemat biaya, meningkatkan akuntabilitas dan transparansi serta mengurangi jumlah antrian di kantor dinas

3. Strategi sosial dilakukan dengan mengoptimalkan keterlibatan perangkat kecamatan, desa dan lurah serta masyarakat pengoptimalan penggunaan layanan iCore. Peran desa lurah sangat membantu untuk membantu masyarakat yang tidak memiliki hp untuk mengajukan dokumennya melalui aplikasi. Strategi ini diperkuat dengan Keputusan Bupati Pangkep Nomor 705 tahun 2022 tentang penetapan Koordinator pengelola aministrasi kependudukan dan pencatatan sipil Tingkat Desa/Kelurahan Tahun 2022. Perangkat Daerah juga berperan sebagai penerima pemanfaat database kependudukan untuk merencanakan pembangunan, demikian juga dengan lembaga layanan publik lainnya, sebagai pemanfaat dokumen akta kelahiran dan pemanfaat database kependudukan untuk melakukan validasi layanan.

SPBE

Nama Aplikasi

Tuliskan nama aplikasi secara lengkap beserta akronimnya

Layanan online iCore Disdukcapil Pangkep

(Internet, Connectivity-Cooperation, Openness, Responsive, Economics-Easy)

Uraian Aplikasi

Uraikan definisi dan penjelasan dari aplikasi

Merupakan aplikasi layanan online yang tersedia di smartphone berbasis android. APlikasi ini membuatuhkan internet untuk bisa diakses karena hanya ada versi onlinenya.

Aplikasi ini kami peruntukkan untuk warga pangkep secara khusus dan warga luar pangkep secara umum yang ingin mengurus dokumen kependudukannya namun tidak dapat langsung ke kantor Disdukcapil. Dapat digunakan oleh semua masyarakat Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan secara khusus dan penduduk Indonesia secara umum karena yang dibutuhkan hanya NIK, NO. Tlp dan email aktif

Jenis layanan yang terdapat pada aplikasi ini yaitu:

- Kartu Keluarga
- Pindah Datang WNI
- Pindah Keluar WNI
- Kartu Identitas Anak
- Akta Kelahiran
- Akta Kematian
- Sinkronisasi Data Kependudukan
- Akta Perkawinan/Akta Perceraian non Muslim
- Inovasi Gerakan Lahir Bersama Akta Kelahiran (Gelarbersamata)

- dll kecuali perekaman KTP EI

Semua persyaratan pengajuan dokumen kependudukan berupa formulir dapat di download langsung di aplikasi. Pengguna akan menerima notifikasi jika berkasnya di terima dan telah diproses. Untuk yang tidak lengkap akan diinformasikan melalui notifikasi atau whatsapp yang terhubung langsung melalui aplikais ini sendiri.

Semua produk akan dikirimkan melalui email pengguna yang terdaftar dan melalui aplikasi whats app,

Link download: https://play.google.com/store/apps/details?id=gov.dukcapil.mobile_id

Fungsi Aplikasi

Jabarkan fitur utama dalam aplikasi

Ada 5 Fitur utama dalam Aplikasi yaitu:

1. **Menu Layanan**, pemohon memilih salah satu layanan yang diinginkan, kemudian akan ditampilkan apa saja syarat yang harus diperlukan, pada halaman berikutnya disediakan formulir yang dapat di download untuk melengkapi syarat tersebut. Formulir yang telah di download kemudian diisi oleh pemohon dan foto. Pada tahap terakhir pemohon diminta untuk melampirkan berupa foto semua persyaratan yang diminta, setiap layanan masing-masing memiliki minimal 4 syarat dan maksimal 6
2. **Pemohon**, memuat jenis dokumen yang telah diproses. Pada tab ini oemohon dapat mengevaluasi dan melihat produk apa saja yang telah diajukan dan bagaimana statusnya, (diterima/ ditolak, atau sedang dalam proses oleh operator)
3. **Notifikasi**, pada saat pengajuan telah dikirim, maka menggunakan akan menerima notifikasi berupa informasi apakah pengajuannya diterima atau ditolak, Jika ditolak, notifikasi akan berisi informasi apa saja yang harus dilengkapi agar pengajuannya dapat diproses. Di dalam notifikasi, pemohon juga akan dapat memantau progres layanan apakah sudah di tahap verifikasi, tahap penginputan/update oleh operator atau kah telah selesai di proses dan telah terikirim ke email.
4. **Bantuan**. Fitur bantuan ini terkoneksi langsung dengan aplikasi whats app pengguna, sehingga meberikan kesempatan interaksi langsung antara pemohon dan admin/operator aplikasi. Pemohon dapat menanyakan informasi apa saja yang dibutuhkan agar dapat menikmati layanan online ini.
5. **Cara Penggunaan**. Cara penggunaan ini akan langsung terhbung dengan youtube Disdukcapil pangkep, berisi mulai dari tata cara pendaftaran, hingga pengiriman aduan layanan

Layanan

Apa saja layanan yang difasilitasi dalam aplikasi

Jenis layanan yang terdapat yaitu:

- Kartu Keluarga
- Pindah Datang WNI
- Pindah Keluar WNI
- Kartu Identitas Anak
- Akta Kelahiran
- Akta Kematian
- Sinkronisasi Data Kependudukan
- Akta Perkawinan/Akta Perceraian non Muslim
- Inovasi Gerakan Lahir Bersama Akta Kelahiran (Gelarbersamata)
- dll, semua produk dukcapil kecuali perekaman KTP EI

Data1. Apa saja data yang diperlukan sebagai input dalam aplikasi

Data yang diperlukan yaitu:

1. Nama Lengkap
2. Nomor Induk Kependudukan (NIK)
3. Alamat email
4. Nomor Hp
5. Dokumen yang menjadi persyaratan dari setiap layanan misalnya KK asli, Buku Nikah, Ijazah, Fomulir pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil dan dokumen lainnya

2.Apa saja data yang dihasilkan oleh aplikasi

Data yang dihasilkan:

1. Nama Lengkap
2. Nomor Induk Kependudukan (NIK)
3. Alamat email
4. Nomor Hp

3.Apakah terdapat interoperabilitas data yang dilakukan dengan aplikasi lain?

Tidak terdapat interoperabilitas data dikarenakan aplikasi yang digunakan berdiri sendiri dengan menggunakan inputan data yang berasal dari aplikasi mobile pengguna.

Proses Bisnis

Uraikan alur proses utama pada aplikasi dalam memberikan layanan

Pertama-tama pengguna mengunduh dan memasang aplikasi darii play store, kemudian pengguna melakukan pendaftaran akun dengan memasukkan (NIK, nama, email, dan No.telepon). kemudian pengguna dapat melanjutkan pengajuan permohonan sesuai kebutuhannya. Setelah meengirim pengajuan, operator menerima dan mengarsipkan berkas berupa softcopy. Kemudian lanjut memproses berkas aplikasi SIAK, setelah berkas selesai diproses , hasil nya akan otomatis terkirim ke email pengguna.

Infrastruktur

1.SPLP

- **Apakah aplikasi sudah menerapkan interkoneksi dengan aplikasi lain (web service)?**
- **Apakah aplikasi menggunakan API Gateway?**

Aplikasi menggunakan API Gateway untuk melakukan proses pertukaran data antara aplikasi website dengan aplikasi mobile. aplikasi website berfungsi untuk mengelola data inputan dari aplikasi mobile icore maupun dari website itu sendiri sebelum disimpan ke dalam database. namun, aplikasi ini tidak menerapkan interkoneksi dengan aplikasi lain karena setiap data yang maupun konten yang disediakan merupakan hasil inputan dari aplikasi itu sendiri.

2.Jaringan Intra

- **Untuk mengakses aplikasi apakah harus menggunakan jaringan khusus atau jaringan publik?**
- **Deskripsikan topologi jaringan yang digunakan oleh aplikasi**

Untuk mengakses aplikasi icore disdukcapil pangkep tidak diperlukan jaringan khusus, sehingga masyarakat dengan bebas dapat menggunakan aplikasi tersebut dimanapun dan kapanpun. aplikasi icore disdukcapil pangkep terdiri dari 2 bagian, yaitu aplikasi website yang di simpan di dalam server hosting dengan menggunakan bantuan pihak ketiga penyedia layanan hosting online, selanjutnya bagian aplikasi mobile yang berfungsi sebagai aplikasi client dan akan digunakan oleh masyarakat dalam mengakses layanan disdukcapil secara online. aplikasi mobile tersebut melakukan proses pertukaran data dengan aplikasi website menggunakan API Gateway yang telah disediakan pada aplikasi website.

3. Pusat Data

- **Apakah aplikasi tersimpan pada server di Pusat Data pemerintah (Pribadi/ Diskominfo/ Pusdatin/ PDN)?**

Aplikasi utama tersimpan di dalam server yang disewa dengan menggunakan bantuan pihak ketiga penyedia layanan hosting.

Keamanan

1. Apakah telah menerapkan standar keamanan sesuai Peraturan BSSN 4/2021;

Ya, aplikasi ini telah sesuai dengan Peraturan BSSN 4/2021

2. Apakah sudah melakukan IT Security Assesment? (sebutkan tanggal pelaksanaan)

Ya, aplikasi ini telah melakukan IT Security Assesment pada tanggal 02 Agustus 2022

3. Apakah sudah melakukan Audit Keamanan Aplikasi? (sebutkan tanggal pelaksanaan)

Ya audit kemananan aplikasi sudah dilakukan. setiap akhir bulan dilakukan pengecekan aplikasi dan backup data

