



**KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA**

JALAN JENDERAL SUDIRMAN KAV. 69, JAKARTA 12190, TELEPON (021) 7398381 - 7398382, FAKSIMILE (021) 7398323
SITUS <http://www.menpan.go.id>

**PENGUMUMAN
NOMOR: B/ *181* /PP.00.05/2021
TENTANG
TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK TERPUJI
KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KEMENTERIAN/LEMBAGA,
PEMERINTAH DAERAH, BUMN, DAN BUMD TAHUN 2021**

Dalam rangka Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, BUMN, dan BUMD Tahun 2021, Tim Sekretariat KIPP 2021 mengumumkan hal-hal sebagai berikut:

1. Tim Panel Independen (TPI) KIPP 2021 telah melakukan seleksi terhadap Finalis Top Inovasi Pelayanan Publik KIPP 2021 yang terdiri dari Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2021, Top 15 Replikasi Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2021 dan Top 15 Kelompok Khusus Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2021;
2. Seleksi sebagaimana dimaksud pada poin 1 di atas dilakukan guna menentukan Top Inovasi Pelayanan Publik Terpuji KIPP 2021 yang terdiri dari Top 45 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2021, Top 5 Replikasi Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2021 dan 5 Pemenang *Outstanding Achievement of Public Service Innovation 2021*, sebagai berikut:
 - a. Tahap Presentasi dan Wawancara pada tanggal 28 Juni – 16 Juli 2021 melalui aplikasi Zoom;
 - b. Tahap Verifikasi dan Observasi Lapangan virtual pada tanggal 22 – 23 Juli 2021; dan
 - c. Rapat pleno pada hari Selasa, 27 Juli 2021 untuk mendiskusikan dan membahas hasil penilaian dalam tahap Presentasi dan Wawancara serta tahap Verifikasi dan Observasi Lapangan virtual.
3. Dengan mempertimbangkan hasil seluruh tahapan tersebut, TPI KIPP 2021 kemudian menentukan Top Inovasi Pelayanan Publik Terpuji KIPP 2021, yang diurutkan sesuai abjad per klaster instansi.
4. Selanjutnya, Top Inovasi Pelayanan Publik Terpuji KIPP 2021 tersebut ditetapkan melalui Keputusan Menteri PANRB Nomor 1024 Tahun 2021 sebagaimana terlampir.
5. Keputusan TPI KIPP 2021 bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.

Demikian pengumuman ini disampaikan untuk diketahui.

Jakarta, *25* Juli 2021

Deputi Bidang Pelayanan Publik
selaku Ketua Tim Sekretariat KIPP 2021,

Diah Natalisa



MENTERI
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA

KEPUTUSAN

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA

NOMOR 1024 TAHUN 2021

TENTANG

TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK TERPUJI
KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK

DI LINGKUNGAN KEMENTERIAN/LEMBAGA, PEMERINTAH DAERAH, BADAN
USAHA MILIK NEGARA, DAN BADAN USAHA MILIK DAERAH TAHUN 2021

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA,

Menimbang : bahwa untuk memberikan penghargaan pengembangan inovasi pelayanan publik kepada Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah berkenaan dengan pelaksanaan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah Tahun 2021, perlu menetapkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tentang Top Inovasi Pelayanan Publik Terpuji Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah Tahun 2021;

Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
3. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 tentang Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 126);
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1715);
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian, Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 196);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI TENTANG TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK TERPUJI KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KEMENTERIAN/LEMBAGA, PEMERINTAH DAERAH, BADAN USAHA MILIK NEGARA, DAN BADAN USAHA MILIK DAERAH TAHUN 2021.

KESATU : Menetapkan Top Inovasi Pelayanan Publik Terpuji Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah Tahun 2021 yang terdiri dari:

- a. Top 45 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2021;
 - b. Top 5 Replikasi Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2021;
- dan

c. 5 Pemenang *Outstanding Achievement of Public Service Innovation 2021*;

sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Menteri ini.

KEDUA Urutan Top Inovasi Pelayanan Publik Terpuji Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah Tahun 2021 disusun berdasarkan abjad instansi dan tidak menggambarkan peringkat.

KETIGA : Keputusan Menteri ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta
Pada tanggal , 28 Juli 2021



MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR
NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA,

TJAHJO KUMOLO

LAMPIRAN
KEPUTUSAN MENTERI
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
NOMOR 1024 TAHUN 2021
TENTANG TOP INOVASI PELAYANAN PUBLIK TERPUJI
KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI
LINGKUNGAN KEMENTERIAN/LEMBAGA, PEMERINTAH
DAERAH, BADAN USAHA MILIK NEGARA, DAN BADAN
USAHA MILIK DAERAH TAHUN 2021

A. TOP 45 INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2021

NO.	INSTANSI	JUDUL INOVASI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	KATEGORI
A. KEMENTERIAN				
1.	Kementerian Dalam Negeri	D-SIGN : <i>Dukcapil's Signature Electronic</i> (Tanda Tangan Elektronik Dukcapil)	Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Tata Kelola Pemerintahan
2.	Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral	Percepatan Penerapan Manajemen Energi sebagai Upaya Penurunan Emisi GRK melalui Aplikasi SINERGI (Sistem Informasi Konservasi Energi)	Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan, dan Konservasi Energi	Perlindungan dan Pelestarian Lingkungan Hidup
3.	Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia	Layanan Sistem Informasi Penelitian Hukum dan Hak Asasi Manusia (SIPKUMHAM)	Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan Hak Asasi Manusia	Tata Kelola Pemerintahan
4.	Kementerian Keuangan	Penerapan <i>Artificial Intelligence</i> sebagai <i>Financial Advisor</i> (AIFA) bagi Pemerintah Daerah	Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan	Tata Kelola Pemerintahan

NO.	INSTANSI	JUDUL INOVASI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	KATEGORI
B. LEMBAGA				
5.	Badan Pengawas Obat dan Makanan	Scan dengan BPOM <i>Mobile</i> : Indonesia Yakin Obat & Makanan Aman	Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan	Pemberdayaan Masyarakat
6.	BPJS Kesehatan	Kapitasi Berbasis Kinerja (KBK), Untuk Pelayanan yang Berkualitas di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)	Kedeputian Bidang Jaminan Pembiayaan Kesehatan Primer BPJS Kesehatan	Kesehatan
7.	Kepolisian Negara RI	RUMBAI KOTEKA	Polres Sorong Kota, Polda Papua Barat	Pendidikan
C. PROVINSI				
8.	Pemerintah Provinsi D. I. Yogyakarta	Rajutan Sibakul Jogja (Cara Jitu Usaha Tangguh dengan Sistem Pembinaan Koperasi dan Pelaku Usaha)	Dinas Koperasi dan UKM	Pertumbuhan Ekonomi dan Kesempatan Kerja
9.	Pemerintah Provinsi Jawa Barat	AKSI TALI INTAN (Aksi Petani Peduli Perlindungan Tanaman)	Dinas Perkebunan	Perlindungan dan Pelestarian Lingkungan Hidup
10.	Pemerintah Provinsi Papua Barat	<i>Mini Cattle Yard</i> Solusi Pelayanan Terpadu (MC YARD SIPANDU) Sapi Potong di Provinsi Papua Barat	Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan	Pemberdayaan Masyarakat
11.	Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan	Gesit-19 (Gerai Perizinan Sektor Kelautan Dan Perikanan Provinsi Sulawesi Selatan)	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Tata Kelola Pemerintahan

NO.	INSTANSI	JUDUL INOVASI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	KATEGORI
D. KABUPATEN				
12.	Pemerintah Kabupaten Balangan	PUBERTAS (Puskesmas Berjalan Di Tapal Batas)	UPTD Puskesmas Uren	Kesehatan
13.	Pemerintah Kabupaten Bangka	GERBANG LESTARI (Gerakan Pembangunan Melestarikan Lingkungan)	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	Perlindungan dan Pelestarian Lingkungan Hidup
14.	Pemerintah Kabupaten Banjar	Inovasi GEBRAKs Penghapusan Jamban Terapung	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Pertumbuhan Ekonomi dan Kesempatan Kerja
15.	Pemerintah Kabupaten Bantul	GELIMASJIWO (Gerakan Peduli Masyarakat Sehat Jiwo)	UPTD Puskesmas Kasihan II	Kesehatan
16.	Pemerintah Kabupaten Banyumas	PSC 119 SATRIA BANYUMAS - Sistem Aplikasi Terpadu Rujukan, Informasi Kesehatan Dan Ambulans Gawat Darurat Kabupaten Banyumas	Dinas Kesehatan	Kesehatan
17.	Pemerintah Kabupaten Banyuwangi	Penggunaan Lampu Tingkatkan Produksi Buah Naga (Putting Si Naga)	Dinas Pertanian dan Pangan	Pertumbuhan Ekonomi dan Kesempatan Kerja
18.	Pemerintah Kabupaten Barru	Wisata Posyandu	UPTD Puskesmas Palakka	Kesehatan
19.	Pemerintah Kabupaten Bima	Dana Insentif Desa (Dinda) Kabupaten Bima	Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah	Tata Kelola Pemerintahan
20.	Pemerintah Kabupaten Buleleng	Poskesdes dan Jaminan Kesehatan Desa: Wujud <i>Universal Health</i>	Desa Tembok, Kecamatan Tejakula	Kesehatan

NO.	INSTANSI	JUDUL INOVASI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	KATEGORI
		Coverage (UHC) yang Membumi di Desa		
21.	Pemerintah Kabupaten Dharmasraya	GL-Pro SASABESA (Gerakan Lansia Produktif Saiyo Sakato Beringin Sakti)	Dinas Sosial P3APKB	Pemberdayaan Masyarakat
22.	Pemerintah Kabupaten Gresik	SIGAP-RTLH (Sistem Informasi Program Pendataan Rumah Tidak Layak Huni)	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	Pengentasan Kemiskinan
23.	Pemerintah Kabupaten Grobogan	RAT HUNTER	Dinas Pertanian	Ketahanan Pangan
24.	Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Tengah	APAM Barabai (Aplikasi Pasien dan Aduan Masyarakat Barabai)	RSUD H. Damanhuri Barabai	Kesehatan
25.	Pemerintah Kabupaten Kendal	Program Digitalisasi Buku Letter C Desa (Protades)	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Tata Kelola Pemerintahan
26.	Pemerintah Kabupaten Kubu Raya	CMS Desa (Cash Management System/ Transaksi Keuangan Desa secara Non Tunai)	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Tata Kelola Pemerintahan
27.	Pemerintah Kabupaten Kulon Progo	Cabai PaKU	Dinas Pertanian dan Pangan	Pemberdayaan Masyarakat
28.	Pemerintah Kabupaten Kutai Barat	TEKA TEKI (Tekan dan Turunkan Angka Kematian Ibu dan Bayi)	UPTD Puskesmas Barong Tongkok	Kesehatan
29.	Pemerintah Kabupaten Luwu Utara	GETAR DILAN	Dinas Ketahanan Pangan	Ketahanan Pangan
30.	Pemerintah Kabupaten Magetan	JEK-MIL (Ojek Ibu Hamil)	UPTD Puskesmas Bendo, Dinas Kesehatan	Kesehatan

NO.	INSTANSI	JUDUL INOVASI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	KATEGORI
31.	Pemerintah Kabupaten Ngawi	VENUE MEGAH BERBASIS IKSENGA (Intervensi Keluarga Sehat Melalui Kunjungan Rumah Berbasis Indeks Keluarga Sehat Kabupaten Ngawi)	UPTD Puskesmas Kwadungan	Kesehatan
32.	Pemerintah Kabupaten Pekalongan	APLIKASI KUDU SEKOLAH KABUPATEN PEKALONGAN (Menjamin Anak Tidak Sekolah Terdata, Terkonfirmasi, Terpantau, dan Terdampingi untuk Kembali Bersekolah)	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah dan Penelitian dan Pengembangan	Pendidikan
33.	Pemerintah Kabupaten Pinrang	JABAT ERAT (Kerjasama Pembinaan dan Bantuan Ekonomi Berkelanjutan)	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Pertumbuhan Ekonomi dan Kesempatan Kerja
34.	Pemerintah Kabupaten Solok	WISI (Wisuda Imunisasi)	UPTD Puskesmas Batu Bajanjang Kecamatan Tigo Lurah	Kesehatan
35.	Pemerintah Kabupaten Tabalong	LANGSAT MANIS (Layanan Angkutan Masyarakat Tabalong Nyaman dan Gratis)	Dinas Perhubungan	Tata Kelola Pemerintahan
36.	Pemerintah Kabupaten Trenggalek	KENEK BERAksi (Kakek Nenek Bersama Awasi Kesehatan Generasi)	UPTD Puskesmas Trenggalek	Kesehatan
E. KOTA				
37.	Pemerintah Kota Balikpapan	DIGITASI (Data dan Informasi Digital Tanaman Koleksi) Kebun Raya Balikpapan	UPTD Kebun Raya Balikpapan	Pendidikan

NO.	INSTANSI	JUDUL INOVASI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	KATEGORI
38.	Pemerintah Kota Batam	<i>Tapping Box</i> Optimalisasi Pajak Daerah	Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah	Tata Kelola Pemerintahan
39.	Pemerintah Kota Denpasar	Nayaka Prana (Pelayanan Pengaduan Kekerasan Perempuan dan Anak)	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	Pelayanan Publik Responsif Gender
40.	Pemerintah Kota Makassar	SENTUH PUSTAKA (Semua Membantu Menghidupkan Perpustakaan)	Dinas Perpustakaan	Pendidikan
41.	Pemerintah Kota Malang	Si Ikan Nila (Sentra Intensif Budidaya Ikan Nila Sistem Bioflok)	Kelurahan Bakalankrajan	Pemberdayaan Masyarakat
42.	Pemerintah Kota Semarang	SAYaNGi damPINGi Ibu anak kota SemarANG (SANPIISAN)	Dinas Kesehatan	Pemberdayaan Masyarakat
43.	Pemerintah Kota Tegal	e-Kelurahan (Layanan Kelurahan berbasis Tanda Tangan Elektronik)	Dinas Komunikasi dan Informatika	Tata Kelola Pemerintahan
44.	Pemerintah Kota Yogyakarta	Gerakan Kampung Panca Tertib (RAMPUNG PANERTIB) Kota Yogyakarta	Satuan Polisi Pamong Praja	Pemberdayaan Masyarakat
F. BUMN				
45.	PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk	<i>myDigilearn: Online Learning Platform</i> untuk Mendukung Pemenuhan <i>Digital Talent</i> Indonesia	Telkom Corporate University	Pendidikan

B. TOP 5 REPLIKASI INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2021

NO.	INSTANSI	JUDUL INOVASI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	KATEGORI
1.	Kementerian Kelautan dan Perikanan	Si Chupang (Aplikasi Layanan Cukup Mudah dan Gampang)	Balai KIPM Mataram	Tata Kelola Pemerintahan
2.	Badan Riset dan Inovasi Nasional	Waspada COVID-19 Lembaga Biologi Molekuler Eijkman (WASCOVE)	Lembaga Biologi Molekuler Eijkman	Kesehatan
3.	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Proses Izin dengan Jarimu	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Tata Kelola Pemerintahan
4.	Pemerintah Kabupaten Musi Banyuasin	SIRENE MUBA (Sistem Informasi Emergensi Terpadu)	Dinas Kesehatan	Kesehatan
5.	Pemerintah Kabupaten Penajam Paser Utara	SERBU GASS (Seratus Bank Sampah Unit dan Gerakan Sedekah Sampah)	Dinas Lingkungan Hidup	Perlindungan dan Pelestarian Lingkungan Hidup

C. 5 PEMENANG *OUTSTANDING ACHIEVEMENT OF PUBLIC SERVICE INNOVATION 2021*

NO.	INSTANSI	JUDUL INOVASI	UNIT PELAYANAN PUBLIK	KATEGORI
1.	Provinsi Jawa Tengah	SI BINA CANTIK BINGITS (Sistem Bridging SIM RSMS, BPJS, dan INA-CBG's Menuju AkuNtabilitas, Transparansi, dan Efisiensi Pelayanan Kesehatan JKN Secara Paripurna Jamin Bisa LaNGsung Dilayani CepaT dan Klaim BPJS Akurat)	RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo	Tata Kelola Pemerintahan
2.	Provinsi Jawa Timur	SAMSAT 4.0: Transformasi ATM SAMSAT dengan Bukti Bayar dan Pengesahan berbasis <i>QR Code</i>	Badan Pendapatan Daerah	Tata Kelola Pemerintahan
3.	Provinsi Kalimantan Utara	SIPELANDUKILAT (Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan di Wilayah Pedalaman dan Perbatasan) <i>SMART</i>	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Publik Responsif Gender
4.	Pemerintah Kabupaten Badung	PATRIOT: Pendeteksi Area Tangkapan Ikan Menggunakan Sistem <i>Internet Of Things</i>	Badan Penelitian dan Pengembangan	Pertumbuhan Ekonomi dan Kesempatan Kerja
5.	PT Taspen (Persero)	Wirausaha Pintar (Kewirausahaan Aparatur Sipil Negara dan Pensiunan untuk Kesejahteraan)	Divisi Layanan Pemasaran dan Unit Program Kemitraan dan Bina Lingkungan	Pertumbuhan Ekonomi dan Kesempatan Kerja

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR
NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA,

 TIAHJO KUMOLO